

## Yleiset käyttöehdot

### BMW Connected Drive

Päivitetty viimeksi: 24. helmikuuta 2023; versio: Julkaisu 7/23

#### 1. BMW Digital Services- ja BMW Connected Drive -palveluita koskeva sopimus

1.1 Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 Vantaa, Suomi, Y-tunnus 0988005-9 (jäljempänä "BMW") tarjoaa asiakkaalle ajoneuvoon liittyviä tietoja, lisäpalveluja ja lisätoimintojen väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia (jäljempänä "Palvelut") BMW ConnectedDrive -nimellä näiden yleisten käyttöehtojen (jäljempänä "Käyttöehdot") mukaisesti.

1.2 Palvelujen tarjoaminen asiakkaalle edellyttää BMW ConnectedDrive -sopimuksen astumista voimaan asiakkaan ja BMW:n välillä. BMW ConnectedDrive -sopimus muodostaa BMW:n ja asiakkaan välisen sopimuksen perustan ja tarjoaa asiakkaalle pääsyn BMW:n digitaalisiin peruspalveluihin (vakiovarusteet) (jäljempänä "Peruspalvelut") kyseisen BMW-ajoneuvon (jäljempänä "Ajoneuvo") laiteluettelossa esitetyllä tavalla ilman mitään lisämaksuvelvoitetta.

Muita BMW ConnectedDrive -sopimuksen mukaisia Palveluita voidaan tilata (riippuen ajoneuvoon valitusta varustelusta) ajoneuvon oston yhteydessä tai myöhemmin BMW Connected Drive -verkkokaupasta tai BMW Connected Drive in-vehicle-kaupasta (jäljempänä "BMW Store"). Myöhempää ostoa varten on luotava BMW-tunnus BMW ConnectedDrive -asiakasportaalissa ("My BMW -portaali") ja kyseinen Ajoneuvo on yhdistettävä tähän BMW-tunnukseen (lisätietoja on kohdassa "My BMW -portaali ja BMW Store").

1.3 Jos asiakas tilaa jälleenmyyjältä (valtuutetulta BMW-jälleenmyyjältä tai BMW:n sivuliikkeeltä) Ajoneuvon, johon kuuluu tiettyyn Palveluun vaadittava vakiovaruste tai lisävaruste, myyjä toimittaa samalla asiakkaalle hyväksyttäväksi BMW:n tarjouksen BMW ConnectedDrive -sopimuksesta Palveluiden käyttämiseksi.

a) Jos jokin Palvelu kuuluu uuden Ajoneuvon vakiovarusteisiin, asiakkaan ja BMW:n välinen BMW ConnectedDrive -sopimus astuu voimaan samaan aikaan kuin asiakkaan ja myyjän välinen uuden Ajoneuvon ostosopimus.

b) Jos kaikki Palvelut kuuluvat vain uuden Ajoneuvon lisävarusteisiin, asiakkaan ja BMW:n välinen BMW ConnectedDrive -sopimus astuu voimaan, kun BMW aktivoi ensimmäisen Palvelun uuden Ajoneuvon ensimmäisen rekisteröinnin yhteydessä.

1.4 Asiakas saa tilausvahvistuksen lisäksi vastaanottoilmoituksen Ajoneuvon oston yhteydessä varatuista Palveluista. Asiakas saa erillisen vastaanottoilmoituksen BMW Storesta varaamistaan Palveluista. Jos asiakas ei saa nimenomaista vastaanottoilmoitusta, hyväksyntä annetaan aktivoimalla kyseinen Palvelu.

1.5 Asiakas voi milloin tahansa pyytää valtuutetun BMW-jälleenmyyjän, BMW:n sivuliikkeen tai valtuutetun BMW-korjaamon kytkemään SIM-kortin pois Ajoneuvosta. SIM-kortin käytöstä poisto poistaa käytöstä kaikki Palvelut, lukuun ottamatta lainsäädännön edellyttämiä toimintoja ja tietojen siirtoa (alla määritetyllä tavalla).

a) Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa ennen uuden Ajoneuvon luovutusta, se katsotaan voimaan astuneen BMW ConnectedDrive -sopimuksen irtisanomiseksi.

- b) SIM-korttia ei voida poistaa kokonaan käytöstä Ajoneuvoissa, joissa on Ajoneuvon tyyppihyväksyntään sisältyviä ja siten lain mukaan pakollisia toimintoja, kuten European Emergency Call -häätäpuhelutoiminto ("EU eCall -häätäpuhelu") tai tarvittavien sähköisten karttatietojen toimittamistoiminto. Tämä ei vaikuta BMW ConnectedDrive -sopimuksen irtisanomiseen. Jos asiakas pyytää SIM-kortin käytöstä poistoa uuden Ajoneuvon luovutuksen jälkeen, BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden irtisanominen määräytyy kohdan "BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättyminen" mukaan.
- c) SIM-kortin käytöstä poisto ei automaattisesti poista jo aktivoituja toimintoja käytöstä, kuten on kuvattu kohdan "Palveluiden kuvaus ja saatavuus" toisessa alakohdassa. Jos jokin tällaisen toiminnon osa edellyttää verkkoyhteyttä, kyseinen osa ei ole enää käytettävissä SIM-kortin käytöstä poiston jälkeen.

1.6 Lue kuluttajan peruutusoikeudesta kohdasta "Kuluttajan peruutusoikeus".

## **2. My BMW -portaali ja BMW Store**

- 2.1 BMW tarjoaa asiakkaalle myös My BMW -portaalin ja BMW Storen maksutta näiden Käyttöehtojen mukaisesti.
- 2.2 My BMW -portaalin ja BMW Storen käyttö edellyttää BMW-tunnuksen luomista asiakkaan toimesta.
- 2.3 My BMW -portaalin kautta asiakas voi tarkastella ja hallinnoida Ajoneuvoon aktivoituja Palveluita. Tätä varten asiakkaan BMW-tunnuksen tulee olla yhdistettynä kyseiseen Ajoneuvoon. Luodakseen tämän linkin asiakkaan tulee toimittaa BMW:lle Ajoneuvon identifiointinumero ja muut tapauskohtaiset identifiointitiedot My BMW -portaalin kautta.
- 2.4 Palvelujen ostaminen tai jatkaminen BMW Storessa edellyttää BMW ConnectedDrive -sopimuksen solmimista, asiakkaan rekisteröitymistä My BMW -portaaliin, Ajoneuvon ja sen BMW-tunnuksen välistä linkkiä sekä asiakkaan osoite- ja maksutietojen antamista.

## **3. Palvelujen kuvaus ja saatavuus**

- 3.1 Yksittäisten Palveluiden laajuus, ehdot ja saatavuus kuvataan yksityiskohtaisesti tilausprosessin aikana ja näiden Käyttöehtojen liitteenä (jäljempänä "Palvelukuvaus"). BMW tarjoaa myös joitakin Palveluja niputettuina tilausten muodossa. BMW ilmoittaa Palveluiden kustannukset tilausprosessin aikana joko yksittäisen Palvelun tai useiden Palveluiden osalta yhdessä.
- 3.2 Mikäli Palvelu edellyttää lisätoiminnon väliaikaista tai jatkuvaa aktivointia, asiakkaalle annetaan koodi vain kyseisen toiminnon aktivoimiseksi. Kyseisen toiminnon käyttö edellyttää, että Ajoneuvossa käytetään asianmukaisesti tiettyjä laitteistoja ja ohjelmistoja, jotka eivät kuulu tällaisen Palvelun piiriin.
- 3.3 Ajoneuvon vuosimallista riippuen Ajoneuvoon on mahdollisesti kirjaututtava BMW-tunnuksella, jotta tiettyjen Palveluiden kaikki toiminnot olisivat käytettävissä. Lisätietoja on saatavilla Palvelun ostohetkellä voimassa olevassa Palvelukuvauksessa.
- 3.4 Palvelut tarjotaan Ajoneuvoon asennetun SIM-kortin mahdollistaman online-yhteyden kautta, ja ne ovat riippuvaisia asennetun SIM-kortin mobiiliverkon toimivuudesta ja toiminnasta. Jotkin Palvelut edellyttävät pysyvää online-yhteyttä, toiset Palvelut edellyttävät sitä vain väliaikaisesti (esim. aktivointikoodin lähettämistä varten). Siksi Palvelut rajoittuvat joissakin tapauksissa verkkopalveluntarjoajan tukiasemien peittoalueelle. Fyysiset esteet, erityisesti ilmasto-olosuhteet, topografiset ominaisuudet, Ajoneuvon sijainti ja esteet, kuten sillat ja rakennukset, voivat siten vaikuttaa Palveluihin.

3.5 Palveluiden häiriöt voivat johtua ylivoimaisesta esteestä, mukaan lukien lakot, työsulut ja viranomaismääräykset, sekä teknisistä ja muista toimenpiteistä, jotka ovat tarpeellisia esimerkiksi BMW:n tiloissa, liikennetietojen toimittajille tai verkko-operaattoreille Palveluiden asianmukaisen toiminnan tai parantamisen kannalta (esim. huolto, korjaus, järjestelmään liittyvät ohjelmistopäivitykset tai laajennukset). Häiriöt Palveluissa voivat johtua myös lyhytaikaisista kapasiteetin pullonkauloista, jotka johtuvat Palvelujen kuormituspiikeistä tai kolmannen osapuolen tietoliikennejärjestelmien häiriöistä. BMW pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin korjaamaan tällaiset viat ja kaikki viat, jotka aiheutuvat asiakkaan Ajoneuvoon tallennetun Palvelun ohjelmistohäiriöistä (ns. bugeista), tai toimimaan niiden poistamiseksi ilman aiheutonta viivytystä. Palvelun vikojen korjaamiseksi BMW:llä on oikeus tehdä muutoksia (esim. konfiguraatiomuutokset ohjelmistoon) etäyhteydellä Ajoneuvon ohjelmistoon (jäljempänä "Etätoiminto"), jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- a) Virheen korjaaminen ei vaikuta haitallisesti asiakkaan Ajoneuvon käyttöturvallisuuteen;
- b) On odotettavissa, että Etätoiminto korjaa asiakkaan Ajoneuvon toimintahäiriön pysyvästi;
- c) Etätoiminnon muutokset rajoittuvat vian korjaamiseen (vaikka vikojen korjaamisen jälkeen voi esiintyä automaattisia päivityksiä, jotka ilman häiriötä olisi suoritettu jo aikaisemmin virheettömässä tilassa); ja
- d) Etätoiminnon ei odoteta aiheuttavan asiakkaalle kohtuuttomia haittoja (esim. yli 10 (kymmenen) minuutin pituisia häiriötä yhtä Etätoiminnon käyttöyritystä kohden, häiriöitä muissa Palveluissa, edes lyhytaikaisia häiriöitä Ajoneuvon muissa toiminnoissa tai asiakkaan henkilökohtaisten asetusten tai tietojen menetystä).

3.6 BMW:llä on oikeus suorittaa edellisessä kappaleessa mainittujen ehtojen mukaisesti myös Etätoimintoja lakisääteisten määräysten mukaisesti, poistaa Ajoneuvoon tallennettujen ohjelmistojen toimintahäiriöitä ja korjata tietoturva-aukkoja.

3.7 Jos Etätoiminto ei teknisistä syistä ole mahdollinen, erityisesti riittämättömän mobiilidatayhteyden tai Ajoneuvon väliaikaisten olosuhteiden vuoksi (esim. jos Ajoneuvon olosuhteet eivät sovellu kyseiseen Etätoimintoon, kuten esimerkiksi pysäköinnin, pysähtyneenä olemisen tai ajamisen takia, Ajoneuvon lukitsemisen tai Ajoneuvon lukituksen avaamisen takia Etätoiminnon aikana, tai jos kyseessä on EU eCall - hätäpuhelun aloittaminen), BMW:llä on oikeus toistaa Etätoiminto.

3.8 BMW voi ilmoittaa asiakkaalle Ajoneuvon keskustietonäytön kautta Etäohjelmistopäivitysten saatavuudesta (ohjelmistopäivitysten toimittaminen langattomasti), mikä edellyttää, että asiakas vahvistaa päivityksen asennuksen keskustietonäytön kautta. Tietyt Palvelut eivät välttämättä toimi tai niiden toimintoja voidaan rajoittaa, kunnes asiakas asentaa asiaankuuluvan Etäohjelmistopäivityksen. Tietoja kustakin päivityksestä annetaan asiakkaalle osana ilmoitusta päivityksen saatavuudesta.

#### **4. Palveluiden käyttö**

4.1 Asiakas ei saa käyttää Palveluita laittomiin tarkoituksiin ja asiakkaan tulee varmistaa, etteivät kolmannet osapuolet käytä niitä laittomiin tarkoituksiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa Palvelujen käytön yhteydessä saamia tietoja kolmansille osapuolille kaupallisiin tarkoituksiin tai käsitellä niitä edelleen.

4.2 Asiakas vastaa Palvelujen (esim. hätäpuhelun) väärinkäytön kustannuksista.

4.3 BMW:n ja asiakkaan välinen BMW ConnectedDrive -sopimus sekä asiakkaan tilaamat Palvelut ovat ajoneuvoikohtaisia, eikä niitä voi siirtää toiseen ajoneuvoon tai käyttää toisessa ajoneuvossa.

## 5. Lisäpalveluiden tilaaminen BMW Storesta

5.1 Asiakas voi tilata Peruspalveluiden lisäksi muita BMW ConnectedDrive -palveluja joko suoraan uuden Ajoneuvon oston yhteydessä tai myöhemmin BMW Storen kautta. BMW Storen tarjous on tarkoitettu asiakkaille Suomessa.

5.2 Tarjous ja sopimuksen astuminen voimaan tilattaessa palveluita BMW Storesta

a) Asiakkaan tulee rekisteröityä My BMW -portaaliin.

b) BMW tarjoaa sitovasti asiakkaalle Palveluita BMW Storen kautta.

c) Palvelun tiedot on ilmoitettu kyseisessä Palvelukuvauksessa. Lisätietoja hinnasta ja kestosta on saatavilla BMW Storessa.

d) Palvelua koskeva tilaus katsotaan sitovaksi välittömästi, kun asiakas napsauttaa "Tilaa nyt maksulla" -painiketta (mainitulla hinnalla).

Kuluttajan peruutusoikeus on kuvattu kohdassa "Kuluttajan peruutusoikeus".

5.3 Vaatimustenmukaisuus- ja pakoteluettelot

BMW voi kieltäytyä tilauksesta, jos asiakkaaseen kohdistuu pakotteita (lisätietoja ja seuraamuksia on kohdassa "BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättyminen").

5.4 Palveluiden toimitus ja aktivointi

Palvelun tilaamisen jälkeen Ajoneuvoon lähetetään datayhteyden kautta toimitustiedosto ja Palvelu aktivoidaan. Mikäli tietoliikenneyhteydessä on häiriö, prosessia ei kuitenkaan voida saattaa loppuun. Tässä tapauksessa Palvelun toimitus viivästyy, kunnes verkon kautta tapahtuva välitys Ajoneuvoon on mahdollista.

5.5 Maksaminen

a) Hinnat ilmoitetaan euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron.

b) Asiakkaan katsotaan laiminlyöneen maksun, jos hän ei ole maksanut sitä 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

c) Jos asiakkaan maksu myöhästyy, BMW:llä on oikeus keskeyttää tai lopettaa kyseisten Palvelujen tarjoaminen ja estää asiakkaan pääsy kyseisiin Palveluihin, kunnes asiakas on täyttänyt maksuveloitteensa.

d) Asiakkaalla on kuittausoikeus BMW:n saatavaan nähden vain, jos asiakkaan vastasaatava on riidaton tai täytäntöönpanokelpoinen. Tämä ei koske aikomukseen perustuvaa vastasaamista. Asiakas voi käyttää oikeuttaan pidättäytyä maksusta vain BMW:n ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen liittyviin vaatimuksiin perustuen.

## 6 Ajoneuvon myynti tai pysyvä luovutus

6.1 Asiakas ei saa siirtää olemassa olevaa BMW ConnectedDrive -sopimustaan kolmannelle osapuolelle ilman BMW:n suostumusta, vaikka asiakas myisi Ajoneuvonsa tai siirtäisi sen pysyvästi kolmannelle osapuolelle.

6.2 Jos Ajoneuvo myydään tai siirretään pysyvästi kolmannelle osapuolelle, asiakkaan tulee poistaa Ajoneuvo käyttäjätilitään My BMW -portaalissa ja poistaa kaikki tallennetut henkilötiedot.

6.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Ajoneuvon ostavalle tai vastaanottavalle kolmannelle osapuolelle kaikista käytössä olevista ja katkaistuista Palveluista.

## 7. BMW ConnectedDrive -sopimuksen ja sen Palveluiden kesto ja päättyminen

7.1 BMW ConnectedDrive -sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman erityistä syytä milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Siinä tapauksessa kaikki toistaiseksi voimassa olevat Palvelut päättyvät BMW ConnectedDrive -sopimuksen päättymisen myötä.

BMW voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman erityistä syytä yhden kuukauden irtisanomisajalla aikaisintaan 5 (viiden) vuoden kuluttua sopimuksen astumisesta voimaan. Jos BMW ConnectedDrive -sopimus irtisanotaan ilman erityistä syytä, BMW ConnectedDrive -sopimus pysyy voimassa minkä tahansa käynnissä olevan määräaikaisen Palvelun osalta, kunnes kyseisen Palvelun voimassaoloaika on päättynyt ja/tai minkä tahansa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun osalta, kunnes se voidaan irtisanoa ilman erityistä syytä.

7.2 Peruspalvelut solmitaan toistaiseksi voimassa olevina. Mahdollisen lisäpalvelun kesto määräytyy kulloisenkin Palvelun yksilöllisen sopimuksen mukaan joko rajoitetuksi enintään 2 (kahdeksi) vuodeksi tai toistaiseksi voimassa olevaksi kerta- tai kuukausimaksulla.

7.3 Määräaikainen Palvelu päättyy sen voimassaoloajan umpeutuessa. BMW:n sitä tarjotessa asiakas voi tilata tällaisen Palvelun uudelle toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle. Jos yksittäisen sopimuksen mukaan määräajaltaan rajoitettu Palvelu uusitaan toistaiseksi voimassa olevalle kaudelle automaattisesti sen voimassaoloajan päättyessä, sekä asiakas että BMW voivat estää uusimisen ilmoittamalla siitä vähintään 1 (yhtä) kuukautta ennen kyseisen voimassaoloajan päättymistä.

7.4 Lukuun ottamatta seuraavassa alakohdassa mainittuja Palveluja, asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Palvelu milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla, ja BMW:llä on oikeus irtisanoa Palvelu aikaisintaan 5 (viisi) vuotta Palvelun alkamisen jälkeen, kussakin tapauksessa ilman minkäänlaista korvausvelvoitetta.

7.5 Palvelu, jonka kesto on määrittelemätön ja josta asiakas suorittaa toistuvat maksut, voidaan irtisanoa:

- a) asiakkaan toimesta milloin tahansa seuraavan eräänntyvän maksun päivämäärästä lähtien;
- b) BMW:n toimesta yhden kuukauden irtisanomisajalla edellyttäen, että BMW irtisanoo Palvelun aikaisintaan 1 (yhden) vuoden kuluttua Palvelun alkamisen jälkeen;
- c) BMW:n toimesta välittömästi, jos asiakas ei ole täyttänyt eräänntyvää maksuvelvoitetta maksutavan päättymisen vuoksi ja jos BMW on aiemmin ilmoittanut asiakkaalle maksutavan lähestyvistä vanhenemisesta ja sen seurauksista vähintään [neljä viikkoa] etukäteen. Tämä ei vaikuta kohdan "Lisäpalveluiden tilaaminen BMW Storen kautta" viidenteen alakohtaan.

7.6 Jos Ajoneuvo myydään tai luovutetaan kolmannelle osapuolelle, asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen Palvelu kuuden viikon irtisanomisajalla ilman, että BMW on oikeutettu mihinkään korvauksiin.

7.7 Asiakas voi deaktivoida Palvelut milloin tahansa poistamalla SIM-kortin käytöstä, jolloin BMW:n velvollisuus tarjota kyseiset Palvelut ilman korvausta loppuu deaktivoinnin hetkestä lukien. Tämä ei koske lakisääteisiä toimintoja eikä tietojen toimittamista.

7.8 BMW voi keskeyttää, peruuttaa tai irtisanoa Palvelut tai BMW ConnectedDrive -sopimuksen kokonaisuudessaan, jos asiakas joutuu pakotteiden (eli minkä tahansa soveltuvan rajoittavan toimenpiteen (kaupalliset, sotilaalliset, taloudelliset tai rahoitukselliset sanktiot, lait tai kauppasaarrot) kohteeksi, mukaan

lukien sellaisten nimettyjen kansalaisten ja estettyjen henkilöiden luetteloiden kohteeksi, jotka toimivaltainen viranomainen (erityisesti Yhdistyneiden kansakuntien (YK) turvallisuusneuvosto, Euroopan unioni tai Yhdistyneen kuningaskunnan valtiovarainministeriö) on valtuuttanut, määrännyt tai hyväksynyt). Tätä oikeutta voidaan käyttää vain, jos BMW ei enää saa tarjota kyseisiä Palveluja asiakkaalle tai jatkaa BMW ConnectedDrive -sopimusta asiakkaan kanssa. Siltä osin kuin asiakas on jo maksanut kyseiset Palvelut, asiakkaalla on oikeus vaatia asianmukainen hyvitys käyttämättömästä/peruutetusta Palvelusta, edellyttäen että BMW on saanut tätä koskevan hyväksynnän toimivaltaiselta viranomaiselta (sovellettavien pakotteiden edellyttämässä laajuudessa).

7.9 Oikeus irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimus ja yksittäiset Palvelut ilman irtisanomisaikaa pysyy muuttumattomana.

## 8. Yhteydenotot

8.1 BMW:n asiakaspalveluun saa yhteyden lähettämällä viestin osoitteeseen [connecteddrive.fi@bmw.fi](mailto:connecteddrive.fi@bmw.fi), BMW ConnectedDrive -puhelinpalvelu palvelee maanantaista perjantaihin klo 08.00–20:00 numerossa +358 800 132 233 (maksuton).

## 9. Vastuunrajoitus

9.1 Jos Palvelu on virheellinen, asiakkaalla on oikeus vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, joka koskee digitaalisia tuotteita (tai soveltuvin osin digitaalisia elementtejä sisältäviä tuotteita), ellei toisin ole määrätty.

9.2 BMW ei vastaa Palveluiden kautta välitettyjen tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

9.3 BMW ei ole vastuussa Palveluiden häiriöiden, keskeytysten ja puutteellisen toiminnan seurauksista, etenkin Palveluiden fyysisten esteiden ja häiriöiden yhteydessä.

9.4 Jos kyseessä on lievä huolimattomuus, BMW on vastuussa vain olennaisten sopimusvelvoitteiden (pääasiallisten velvoitteiden) rikkomisesta, kuten sellaisen veloitteen laiminlyönnistä, jonka katsotaan kuuluvan BMW:lle sopimuksen sisällön ja tarkoituksen perusteella ja jonka suorittaminen katsotaan välttämättömäksi sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen täyttämisen kannalta ja johon asiakas luottaa ja voi luottaa jatkuvasti. Vastuu rajoittuu sopimuksen voimaantulohetkellä ennakoitavissa oleviin tyyppisiin vahinkoihin.

9.5 Vastuunrajoitusta sovelletaan myös BMW:n laillisten edustajien, BMW:n puolesta toimivien edustajien ja BMW:n työntekijöiden henkilökohtaiseen vastuuseen heidän lievästä huolimattomuudestaan johtuvista vahingoista edellisessä kappaleessa kuvatulla tavalla.

9.6 Käyttöehtojen ehdot eivät vaikuta BMW:n vastuuseen, jos kyseessä on virheen tahallinen salaaminen, vastuu takuun tai otetun hankintariskin nojalla, tai tuotevastuulainsäädännön (696/1990) kattama tilanne. Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, kuolemantapaus, henkilövahinko tai mikä tahansa muu tilanne, jonka osalta vastuuta ei voida pätevästi rajoittaa sovellettavan lain nojalla.

## 10. Henkilötietojen käsittely ja tietosuojaja

10.1 BMW kerää, tallentaa ja käyttää asiakkaidensa henkilötietoja ja ei-henkilökohtaisia tietoja siinä määrin kuin on tarpeen Palvelun tarjoamiseksi tai muiden asianmukaisten oikeusperusteiden perusteella (esim. suostumus). Yleiskatsaus kustakin Palvelusta ja tietojen käsittelystä on saatavilla Palvelukuvauksesta (näiden Käyttöehtojen liitteestä). Yksityiskohdat henkilötietojen käsittelystä ja ei-henkilökohtaisista tiedoista on

annettu erillisissä tietosuojaa koskevissa oikeudellisissa selosteissa. Nämä ehdot ja tietosuojakäytäntö ovat aina saatavilla MyBMW-sovelluksessa ja osoitteessa: <https://www.bmw.fi/fi/aiheet/palvelut-huolto/bmw-digital-services-and-connectivity/connected-drive-legal.html>

- 10.2 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava BMW:lle kaikista sopimussuhteeseen ja Palvelujen laskutukseen liittyvistä henkilötietojen muutoksista.
- 10.3 Tietyissä toiminnoissa vain asiakas voi päättää ja hallita, missä määrin henkilötiedot ovat aktivoituina ja käytettävissä Ajoneuvon yhteydessä. Jotkin näistä toiminnoista voivat vaikuttaa myös muihin ajoneuvon käyttäjiin ja heidän tietoihinsa. Tässä tapauksessa asiakkaan on ilmoitettava muille ajoneuvon käyttäjille tietojensa käsittelystä esim. tutustumalla tietosuojaa koskeviin oikeudellisiin selosteisiin.

## 11. Oikeus muutoksiin

- 11.1 BMW varaa oikeuden muuttaa BMW ConnectedDrive -sopimuksen laajuutta edellyttäen, että muutokset ovat asiakkaalle kohtuullisia sovitun sopimuksen kokonaislaajuus huomioiden ja siltä osin kuin tällainen muutos on tarpeen myöhemmin syntyvien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten tai teknisten vaatimusten huomioimiseksi, , tai toiminnallisista syistä.

Jos BMW ConnectedDrive -sopimukseen tehdään laajempi muutos, josta asiakkaalle voidaan ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta, asiakas voi irtisanoa BMW ConnectedDrive -sopimuksen ilman irtisanomisaikaa kuuden viikon kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta ja pyytää sen poistamista maksutta BMW ConnectedDrive Hotline -palvelun kautta. Hyvitys tapahtuu pro rata temporis -perusteisesti.

- 11.2 Vastaava muutosoikeus koskee Käyttöehtojen ei-olennaisia muutoksia. Tällaiset muutokset on julkaistava vähintään kuusi viikkoa ennen niiden suunniteltua voimaantulopäivää. Jos asiakas on sopinut BMW:n kanssa sähköisestä viestintäkanavasta (esim. BMW ConnectedDrive -palvelun My BMW -portaalin kautta) muutostiedot voidaan ilmoittaa myös sen kautta. Niistä tulee osa Käyttöehtoja, jos asiakas ei nimenomaisesti ilmaise vastustustaan BMW:lle ennen muutosten voimaantulopäivää. BMW ilmoittaa asiakkaalle nimenomaisesti seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei ole vastustanut BMW:n ilmoitusta Käyttöehtojen muutoksesta.

- 11.3 BMW voi myös kohtuullisessa määrin muuttaa Palvelun laajuutta, jos kyseinen muutos on asiakkaan kannalta kohtuullinen sovitun Palvelun yleisen laajuuden kannalta ja tällainen muutos tehdään pätevistä syistä (esim. tarpeesta myöhempien vastaavuushäiriöiden poistamiseksi, oikeudellisten muutosten huomioimiseksi, digitaalisen sisällön tai digitaalisten palveluiden sovittamiseksi uuteen tekniseen ympäristöön tai muista tärkeistä toiminnallisista syistä tai BMW:n teknisistä vaatimuksista johtuen). Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta kirjallisesti tai sähköisen viestintäkanavan kautta. Asiakas voi irtisanoa kyseessä olevan Palvelun poikkeuksellisesti 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta, jos muutos häiritsee Palvelun käyttöä, paitsi jos sillä on vain vähäinen vaikutus.

## 12. Toimivaltainen tuomioistuin, sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

- 12.1 Kauppiaiden kanssa solmituista liikesuhteista johtuvien kaikkien vaateiden yksinomainen oikeuspaikka on Helsinki.
- 12.2 Samaa oikeuspaikkaa sovelletaan, jos asiakkaalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa Saksassa, hän vaihtaa asuinpaikkaansa tai tavanomaista asuinpaikkaansa Saksan ulkopuolelle sopimuksenvoimaan astumisen jälkeen tai jos hänen asuinpaikkansa ei ole tiedossa toiminnon tekohetkellä. Jos asiakas kuitenkin on Suomessa asuva, kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on kuitenkin aina

oikeus esittää Suomen kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimuksensa siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kyseisellä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

12.3 Saksan lakia sovelletaan kaikkiin tästä sopimussuhteesta johtuviin tai siihen perustuviin riita-asioihin, pois lukien YK:n yleissopimus kansainvälistä tavarankäytöstä koskevista sopimuksista (CISG). Jos asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, tätä lainkohtaa sovelletaan vain siinä laajuudessa kuin pakollinen, sovellettava kuluttajansuojalainsäädäntö kuluttajan asuinmaassa tilauksen tekohetkellä sallii.

12.4 Erimielisyyksien ratkaiseminen tuomioistuimen ulkopuolella

Meillä on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa asiakkaalle, että Euroopan komissio on perustanut verkkovälitteisen riidanratkaisualustan kuluttajariitojen ratkaisemiseksi tuomioistuimen ulkopuolella. Löydät alustan osoitteesta: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kuluttaja voi tehdä valituksen toimivaltaiselle kuluttajariitojen ratkaisuelimelle. Suomessa tämä elin on kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 2, PL 306, 00531 Helsinki ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Huomaa, että kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat ei-sitovia suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

### 13. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on 14 (neljätoista) päivän peruutusoikeus BMW ConnectedDrive -sopimuksen voimaan astumisen ja/tai yksittäisten Palvelujen varauksen yhteydessä (tässä kohdassa "Sopimus"). Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa osiossa asiakkaalle ohjeistetaan peruutusoikeuden käyttö:

#### Peruutuskäytäntö

##### Peruutusoikeus:

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä Sopimus 14 (neljätoista) päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusoikeus on voimassa 14 (neljätoista) päivää Sopimuksen voimaan astumisesta .

Peruutusoikeuden käyttämiseksi sinun on toimitettava meille ( Oy BMW Suomi Ab, ConnectedDrive-asiakaspalvelu, sähköposti: [connecteddrive.fi@bmw.fi](mailto:connecteddrive.fi@bmw.fi)) selkeä ilmoitus (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti) päätöksestäsi peruuttaa tämä Sopimus. Voit halutessasi käyttää oheista peruutuslomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Peruutus katsotaan toimitetuksi ajoissa, jos lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

##### Peruuttamisen vaikutukset:

Jos peruutat tämän Sopimuksen, hyvitämme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta mahdollisia lisäkuluja, jotka johtuvat siitä, ettet ole käyttänyt edullisinta tarjoamaamme perustoimitustapaa), viipymättä ja viimeistään 14 (neljätoista) päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi tämän Sopimuksen peruuttamisesta. Maksu palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti sovittu toisin. Sinulta ei missään tapauksessa peritä mitään kuluja maksun palautuksesta.

Jos olet pyytänyt Palveluiden toimittamisen aloittamista peruutusajan aikana, olet velvollinen maksamaan Palveluista kohtuullisen summan, joka vastaa jo toimitettujen Palveluiden osuutta siitä hetkestä, kun ilmoitat

meille peruuttamisoikeudestasi koskien tätä sopimusta, verrattuna Sopimuksessa tarjottujen Palveluiden kokonaishintaan.

**Peruutuslomake:**

(Jos haluat peruuttaa Sopimuksen, ole hyvä ja täytä tämä lomake ja toimita se meille takaisin.)

Vastaanottaja

Oy BMW Suomi Ab

ConnectedDrive-asiakaspalvelu

Sähköposti: [connecteddrive.fi@bmw.fi](mailto:connecteddrive.fi@bmw.fi)

- Peruutan/peruutamme (\*) täten solmimani/solmimamme sopimuksen seuraavien tuotteiden (\*)/seuraavien Palvelujen (\*) ostamisesta
- Tilattu (\*) / vastaanotettu (\*):
- Kuluttajan nimi/kuluttajien nimet:
- Kuluttajan osoite/kuluttajien osoitteet:
- Kuluttajan allekirjoitus/kuluttajien allekirjoitukset (vain jos yhteydenotto tapahtuu paperilla):
- Päiväys:

(\*) Poista tarpeeton vaihtoehto

# **Oy BMW Suomi Ab, – BMW Store Service Inclusive -pakettien (Service Inclusive ja Service Inclusive for Used Cars) myyntiä koskevat yleiset sopimusehdot**

## 1. Soveltamisala, sopimuskomppani

Näitä yleisiä sopimusehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan yksinomaan BMW Storein (saatavilla osoitteesta [www.bmw-connecteddrive.com](http://www.bmw-connecteddrive.com)) Oy BMW Suomi Ab, y-tunnus 0988005-9 (jäljempänä "BMW") kautta tapahtuvaan Service Inclusive -pakettien myyntiin, ja Ehdosta on voimassa myyntisopimuksen tekohetkellä oleva versio. Näiden Ehtojen lisäksi sovelletaan BMW ConnectedDrive -käyttöehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa:

[https://btcapiwebapp.eu.azurewebsites.net/api/gateway/contentserver/staticcontent/Angular/gdpr/v3/?target=bmw-browser#/legal-docs-content?version=2021.07.02-1&fileName=Bmw\\_cd\\_tc\\_fi-fi.json](https://btcapiwebapp.eu.azurewebsites.net/api/gateway/contentserver/staticcontent/Angular/gdpr/v3/?target=bmw-browser#/legal-docs-content?version=2021.07.02-1&fileName=Bmw_cd_tc_fi-fi.json). Service Inclusive -pakettien ostoon liittyvissä ristiriitatilanteissa etusijalla ovat nämä Ehdot.

## 2. Tarjous ja sopimuksen solmiminen

Asiakkaalla on mahdollisuus ostaa seuraavat Service Inclusive -paketit BMW Storeista: (i) "Service Inclusive" ja (ii) "Service Inclusive for Used Cars". Service Inclusive -paketteihin sisältyy tiettyjä huolto- ja kunnossapitotöitä, joihin asiakas on oikeutettu valitun sopimuskauden aikana. Käytettävissä olevien Service Inclusive -pakettien tiedot ja käyttöaika-/ajosuoriteyhdistelmät ilmenevät BMW Storein kuvauksista.

BMW Storeissa näytettävät ja saatavilla oleviksi merkityt Service Inclusive -paketit muodostavat BMW:n sitovan tarjouksen, jonka asiakas voi hyväksyä määritetyllä kiinteällä hinnalla.

BMW Storeissa asiakas voi valita Service Inclusive -paketin, jonka "Service Inclusive" -kohdassa mainittu käyttöaika-/ajosuoriteyhdistelmä on sopiva. Asiakas voi aloittaa tilausprosessin napsauttamalla valitun Service Inclusive -paketin "varaa nyt" -painiketta.

Jos asiakas ei ole vielä rekisteröitynyt "My BMW ConnectedDrive" -palveluun ja/tai ei ole vielä antanut kelvollista osoitetta ja maksutietoja, hänen on tehtävä tämä ennen tilauksen tekemistä.

Jos asiakas on rekisteröitynyt "My BMW ConnectedDrive" -palveluun ja syöttänyt voimassa olevat osoite- ja maksutietonsa, hän siirtyy suoraan yleiskatsaussivulle, jolla näkyy koko tilaus ja kaikki oleelliset sopimustiedot. Asiakas voi myös tarkistaa kaikki tiedot uudelleen ja korjata mahdolliset syöttövirheet. Kun asiakas napsauttaa "tilaus ja maksuvelvollisuus" -painiketta, asiakkaan ja BMW:n välille muodostuu sopimusehtojen, mukaan lukien nämä Ehdot, mukainen sopimus.

Kun tilausprosessi on valmis, asiakas saa sähköpostiinsa sopimusvahvistuksen, ostetun Service Inclusive -paketin kuvauksen sekä kopion näistä ehdoista.

Jos asiakas on kuluttaja, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus 14 päivän kuluessa (lisätietoja on kohdassa 8). Sopimus tarjotaan Suomen kielellä. BMW tallentaa tilauksen "My BMW ConnectedDrive" -käyttäjätillille. Asiakas voi tarkastaa, tallentaa ja tulostaa tilauksen siellä. Ostettu Service Inclusive -paketti aktivoidaan heti, kun BMW on vastaanottanut ostohinnan suorituksen.

## 3. Service Inclusive -pakettien saatavuus ja sopimuskausi

Sellaisten BMW-ajoneuvojen osalta, joiden ensimmäinen huolto ei ole vielä ajankohtainen, asiakas voi valita "Service Inclusive" -vaihtoehdon. Sellaisten BMW-ajoneuvojen osalta, joiden huolto on jo ollut ajankohtainen,

vaihtoehtona on "Service Inclusive for Used Cars". Asiakas voi tarkistaa yksittäisten Service Inclusive -pakettien saatavuuden tietyille BMW-ajoneuvoille syöttämällä auton valmistenumeron BMW Storeiin.

Yksittäisillä Service Inclusive -paketeilla on kiinteät sopimuskaudet, jotka mitataan käyttöajan mukaan kuukausina ja ajoneuvon ajosuoritteen mukaan kilometreinä sen mukaan, kumpi kynnysarvo saavutetaan ensin.

"Service Inclusive" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ajoneuvon käyttöönottopäivästä. "Service Inclusive for Used Cars" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ensimmäisen paketin kattaman huollon päivämäärästä (elektronisen huoltohistorian mukaan) tai senhetkisestä ajosuoritteesta:

Service Inclusive -paketti

"Service Inclusive"

"Service Inclusive for Used Cars"

Saatavuus

Enintään 2 vuoden ajan ajoneuvon käyttöönottopäivästä lukien tai ajoneuvon ensimmäiseen huoltoon saakka. Ajoneuvon ensimmäisen huollon jälkeen.

Sopimuskauden alku

"Service Inclusive" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ajoneuvon käyttöönottopäivästä.

"Service Inclusive for Used Cars" -paketin sopimuskausi (käyttöaika ja ajosuorite) alkaa ensimmäisestä paketin kattamasta huollosta (elektronisen huoltohistorian mukaan).

Jos asiakas esimerkiksi ostaa "Service Inclusive" -paketin joulukuussa 2018 BMW-ajoneuvoon, joka on ensirekisteröity 1.10.2018, 3 vuoden / 40 000 kilometrin ajalle, Service Inclusive -paketin sopimuskausi alkaa 1.10.2018. Se päättyy 30.9.2021 tai sinä päivänä, jolloin ajoneuvo saavuttaa 40 000 km:n ajosuoritteen, sen mukaan, kumpi ehdoista täyttyy ensin.

Service Inclusive -paketin palvelujen käyttöoikeus päättyy valitun sopimuskauden päättyessä vuosien tai ajosuoritteen perusteella (sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin). Asiakkaalla on mahdollisuus jatkaa Service Inclusive -paketin sopimuskautta ja/tai ajosuoritetta (Service Inclusive -paketin sopimuskauden aikana ja 15 kuukauden kuluessa sopimuskauden päättymisestä).

#### 4. Ajoneuvon myynti tai käyttömahdollisuuden menetys

Service Inclusive -paketit ovat ajoneuvokohtaisia. Niitä ei voi siirtää toiseen ajoneuvoon eikä käyttää toiseen ajoneuvoon.

Jos asiakas myy ajoneuvon, ajoneuvo menee lunastukseen tai asiakas ei voi muusta syystä enää käyttää ajoneuvoa, asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia (osittaistakaan) hyvitystä Service Inclusive -paketin ostohinnasta.

#### 5. Tietoturva

Kaikki BMW Storeissa annettavat tiedot, kuten luottokorttitiedot, pankkitilitiedot, osoite ja sähköpostiosoite, salataan automaattisesti käyttämällä SSL-protokollaa (Secure Sockets Layer). SSL on alan standardi arkaluontoisten tietojen siirtämiseen internetin välityksellä.

#### 6. Hinnat ja maksuehdot

Ostohinnat määräytyvät tilaushetkellä voimassa olevien, BMW Storeissa esitettyjen hintojen mukaan. Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina (EUR) ja sisältävät lakisääteisen arvonlisäveron.

Asiakkaalla on oikeus kuitata BMW:n vaatimuksia vain, jos asiakkaan vastavaatimus on riidaton, päätösvalmis tai käsitelty loppuun asti oikeudessa. Tämä ei koske vastavaatimuksia, jotka perustuvat samaan

sopimussuhteeseen. Asiakas voi vedota pidätysoikeuteen vain siltä osin kuin vastavaatimus perustuu samaan sopimussuhteeseen ja on riidaton, päätösvalmis tai käsitelty loppuun asti oikeudessa.

Maksut voidaan suorittaa vain "My BMW ConnectedDrive" -käyttäjätillillä määritellyllä maksutavalla. Ostohinta erääntyy maksettavaksi heti sopimuksen solmimisen jälkeen.

## 7. Service Inclusive -pakettien lunastus; palvelujen laajuus

Asiakas voi lunastaa Service Inclusive -paketit kaikilta ohjelmaan osallistuvilta valtuutetuilta BMW Service -korjaamoilta ympäri maailmaa. Lisätietoja ohjelmaan osallistuvista valtuutetuista BMW Service -korjaamoista on osoitteessa [www.bmw.fi](http://www.bmw.fi).

Asiakkaalla on oikeus kaikkiin asianomaiseen Service Inclusive -pakettiin sisältyviin palveluihin riippumatta siitä, miten usein palvelut on määrä suorittaa sopimuskauden aikana.

Service Inclusive -palveluja voidaan pyytää vain, jos ajoneuvon älykäs huoltojärjestelmä (Condition Based Service / CBS) ilmaisee huoltotarpeen.

"Service Inclusive" ja "Service Inclusive for Used Cars" koostuvat seuraavista työvaiheista, mukaan lukien huolloissa käytettävä aidot BMW-osat ja öljyt:

BMW ICE (polttomoottorikäyttö, pois lukien BMW M -malli):

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, polttoainesuodatin (diesel)
- Huolto, mikrosuodatin
- Huolto sytytystulpat (benssiini)
- Huolto, jarrunesteet

BMW M:

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, mikrosuodatin
- Huolto, sytytystulpat
- Sisäänajotarkastus
- Huolto, takavetopyörästä\*
- Huolto, etuvetopyörästä\*
- Huolto, jakovaihteisto\*
- Huolto, jarrunesteet

\* BMW M -mallikohtaisten huolto-ohjeiden mukaan

BMW BEV (Battery Electric Vehicle):

- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, mikrosuodatin
- Huolto, jarrunesteet

BMW PHEV (Plug-in Hybrid Electric Vehicle):

- Öljynvaihtohuolto
- Huoltolisäykset (moottoriöljy)
- Ajoneuvon huoltotarkastus BMW-toimintaohjeiden mukaan
- Huolto, polttoainesuodatin (diesel)
- Huolto, mikro-suodatin
- Huolto sytytystulpat (bensini)
- Huolto, ilmansuodatin
- Huolto, sytytystulpat
- Huolto, jarrunesteet
- Huolto, oven sarana
- Huolto, etuoven kaasujousi
- \* koskee vain BMW i8 -mallia

Asiakas ei ole oikeutettu palveluihin, jos (i) ajoneuvoa ei ole käytetty oikein, (ii) ajoneuvoa on kuormitettu liikaa (esim. moottoriurheilukilpailuissa) ja/tai (iii) ajoneuvon näyttämiä huoltovälejä (moottoriöljynvaihto, ilmansuodatin, polttoainesuodatin, mikro-suodatin, sytytystulpat ja jarruneste) tai BMW:n määrittämiä aika-/ajosuoritevaatimuksia (ajoneuvon tarkastus ja vakiolaajuudet) ei ole noudatettu.

## 8. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos asiakas on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 pykälän tarkoittama kuluttaja, hänellä on neljäntoista päivän peruutusoikeus sen jälkeen, kun sopimus on tehty kohdan 1.6 mukaisesti. Suomen kuluttajansuojalain 1 luvun 4 pykälän mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Asiakkaan peruutusoikeutta koskevat seuraavat ohjeet:

Seuraavassa osiossa asiakkaalle ohjeistetaan peruutusoikeuden käyttö:

Peruuttamista koskevat säännöt

Peruutusoikeus:

Voit peruuttaa sopimuksen neljäntoista päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusoikeus on voimassa neljäntoista päivää sopimuksen allekirjoitushetkestä. Sopimuksen peruuttamiseksi sinun on toimitettava BMW:lle (Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 VANTAA, sähköposti: [connecteddrive.fi@bmw.fi](mailto:connecteddrive.fi@bmw.fi)) selvä ilmoitus peruuttamisesta (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti). Voit halutessasi käyttää oheista peruutuslomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Peruutus katsotaan toimitetuksi ajoissa, jos lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset:

Jos peruutat sopimuksen, BMW on velvollinen palauttamaan kaikki BMW:lle maksamasi maksut toimituskulut mukaan luettuina (lukuun ottamatta mahdollisia lisäkuluja, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettet ole käyttänyt edullisinta tarjoamaamme perustoimitustapaa) viipymättä, viimeistään neljäntoista vuorokauden kuluessa siitä, kun BMW on vastaanottanut ilmoituksesi sopimuksen peruuttamisesta. Maksu palautetaan käyttämällä samaa maksutapaa, jota käytettiin alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. BMW ei missään tapauksessa peri mitään kuluja maksun palautuksesta.

Jos olet pyytänyt Palveluiden kytkemistä peruutusajan aikana, olet velvollinen maksamaan BMW:lle asiaankuuluvan summan, joka vastaa ennen tämän sopimuksen peruutusoikeuden käyttämistä koskevan ilmoituksen vastaanottamista toimitettujen Palveluiden osuutta sopimuksen mukaisten Palveluiden kokonaislaajuudesta.

## 9. Vastuunrajoitus

BMW ei vastaa Palvelua koskevien tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

BMW ei vastaa myöskään Palveluiden häiriöistä, keskeytyksistä tai puutteellisesta toiminnasta johtuvista seurauksista.

Jos kyseessä on lievä tuottamus, BMW vastaa ainoastaan olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomisesta, kuten sellaisen velvoitteen laiminlyönnistä, jonka katsotaan kuuluvan BMW:lle sopimuksen sisällön ja tarkoituksen perusteella ja jonka suorittaminen katsotaan välttämättömäksi sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen täyttämisen kannalta ja johon asiakas luottaa. Vastuu rajoittuu sopimuksen allekirjoitushetkellä ennakoitavissa olevaan tyypilliseen vahingonkorvauksen määrään.

Tätä vastuunrajoitusta sovelletaan myös BMW:n laillisten edustajien, BMW:n puolesta toimivien edustajien ja BMW:n työntekijöiden henkilökohtaiseen vastuuseen vahingosta, joka on aiheutettu lievällä tuottamuksella.

Vastuunrajoitus ei koske BMW:n vastuuta vilpillisesti salatusta virheestä, laatutakuusta, hankintariskistä tai tuotevastuulakiin perustuvasta vaatimuksesta. Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, kuolemantapaus, henkilövahinko tai mikä tahansa muu tilanne, jonka osalta vastuuta ei voida pätevästi rajoittaa sovellettavan lain nojalla.

## 10. Asiakaspalvelu

BMW Connected Drive -asiakaspalvelu on tavoitettavissa sähköpostitse osoitteessa [connecteddrive.fi@bmw.fi](mailto:connecteddrive.fi@bmw.fi). BMW ConnectedDrive -puhelinpalveluun +358800132233 voi soittaa maanantaista sunnuntaihin klo 8.00–16.00.

## 11. Lainvalinta

Tilaukseen, sopimukseen ja tilauksesta, sopimuksesta tai sopimuksen täytäntöönpanosta aiheutuviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakeja, pois lukien Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavarakauppaa koskeva yleissopimus (CISG). Kuluttajan eduksi on kuitenkin sovellettava myös suotuisampia pakottavia määräyksiä sillä lainkäyttöalueella, jossa asiakas yleensä asuu.

## 12. Oikeuspaikka/riidanratkaisu

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa kante myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

### Vaihtoehtoinen riidanratkaisu

Jos BMW:n ja sinun välillä on riita, jota emme pysty ratkaisemaan, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle kuluttajariitojen ratkaisuelimelle.

Suomessa tämä elin on kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 2, PL 306, 00531 Helsinki ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Huomaa, että kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat ei-sitovia suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Huomaa, että voit myös käyttää EU:n komission verkkoa kuluttajariitojen vaihtoehtoiseen riitojenratkaisuun, ns. ODR-foorumi löytyy osoitteesta: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Liite – Peruutuslomakemalli

Peruutuslomake-esimerkki

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, ole hyvä ja täytä tämä lomake ja toimita se meille takaisin.)

Oy BMW Suomi Ab, Äyritie 8b, 01510 VANTAA, sähköposti: [connecteddrive.fi@bmw.fi](mailto:connecteddrive.fi@bmw.fi):

Täten peruutan/peruutamme (\*) seuraavia Palveluita/tuotteita (\*) koskevan sopimuksen:

Tilattu/ vastaanotettu (\*):

Kuluttajan nimi/ kuluttajien nimet (\*):

Kuluttajan osoite/ kuluttajien osoitteet (\*):

Kuluttajan allekirjoitus/ kuluttajien allekirjoitukset (\*) (vain paperilla toimitettuun ilmoitukseen):

Päiväys:

\_\_\_\_\_

(\*) Ole hyvä ja ylliviivaa tai poista tarpeeton vaihtoehto

# **BMW Digital Services / MINI Digital Services**

Päivitetty viimeksi: 28.02.2023 – Versio: Julkaisu 07/23

**Huomaa:** Kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Palvelurakenteemme mukaan joitakin käytettävissä olevia Palveluja ei voi varata erikseen.

BRAND	SERVICE
- BMW	<a href="#">AirConsole</a>
- BMW	<a href="#">BMW Digital Premium</a>
- BMW; MINI	<a href="#">Connected E-Mobility</a>
BMW	eDrive Zone
BMW; MINI	Charging Management
BMW	Public Charging
BMW	Plug & Charge
BMW; MINI	eDrive Services
- BMW	<a href="#">Connected Music</a>
BMW	Connected Music
BMW	Online Entertainment
- BMW	<a href="#">Connected Parking &amp; Fueling</a>
BMW	On-Street Parking Information (OSPI)
BMW	Parking Situation at Destination
BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)
BMW	Parking Payments
BMW	Fueling Payments
- BMW	<a href="#">Digital Key</a>
BMW	Comfort Access with BMW Digital Key
- BMW	<a href="#">Exterior Camera-based Services</a>
BMW	Drive Recorder
BMW	Anti-Theft Recorder
BMW	Remote 3D View
- BMW; MINI	<a href="#">Intelligent eCall and Legal eCall</a>
BMW; MINI	Intelligent eCall
BMW; MINI	EU eCall
- BMW	<a href="#">Intelligent Personal Assistant</a>
BMW	BMW Intelligent Personal Assistant
BMW	Intelligent Functions
BMW	InCar Experience
- BMW; MINI	<a href="#">Interior Camera</a>
BMW; MINI	Anti-Theft Recorder (Interior)
BMW; MINI	Remote Inside View
BMW; MINI	Snapshot
- BMW; MINI	<a href="#">Maps</a>
BMW; MINI	Map Update
BMW; MINI	Routing

- BMW; MINI Real Time Traffic Information (RTTI)
- BMW [Personalization](#)  
BMW Personalization with ID7/ID8
- BMW; MINI [Remote Control](#)  
BMW; MINI Remote Services  
BMW Remote Engine Start
- BMW [Remote Software Upgrade](#)  
BMW Remote Software Upgrade
- BMW; MINI [Repair & Maintenance](#)  
BMW; MINI RMI Services\*  
BMW Smart Maintenance\*  
BMW; MINI Teleservices
- BMW; MINI [Smartphone Integration](#)  
BMW; MINI Smartphone Integration
- BMW; MINI [Technical Basis](#)  
BMW; MINI Customer Hotline\*  
BMW eSIM  
BMW; MINI Evaluation of Diagnostics Data\*  
BMW Extendable Car Communications (xCC)  
BMW; MINI Future Mobility Solutions\*  
BMW High Voltage Warn Call  
BMW; MINI MyInfo\*  
BMW Sensor Data Usage Information\*  
BMW WLAN Hotspot
- BMW [Traffic Camera Information](#)  
BMW Traffic Camera Information
- BMW; MINI [Vehicle Apps](#)  
BMW; MINI Vehicle Apps
- BMW [Video Streaming](#)

\* Base Service

# AirConsole

Päivitetty viimeksi: 10. maaliskuuta 2023; versio: Julkaisu 07/23

## Palvelun kuvaus

AirConsolen avulla voit pelata viihdyttäviä ja helposti opittavia pelejä älypuhelimellasi. Voit pelata pelejä yksinpelitilassa tai yhdessä muiden autossasi olevien kanssa moninpelitilassa. AirConsole sisältää eri peliluokkia, kuten tietovisoja, urheilua ja kilpa-ajoa.

## Lisätietoja

Kun avaat AirConsole-sovelluksen, istuntokoodisi näkyy auton näytössä. Aloita pelaaminen yhdistämällä älypuhelimesi (ja moninpelitilassa muiden pelaajien älypuhelimet) joko syöttämällä istuntokoodi AirConsole-sovellukseen tai skannaamalla autossa olevan näytön QR-koodi. Olitpa sitten lataamassa autoasi tai odottamassa matkustajiasi, voit valita useista eri peleistä pelataksesi yksin tai yhdessä omassa BMW-autossasi. AirConsolen sisältö voi vaihdella eri markkina-alueilla.

Vastaamme vain teknisen rajapinnan toteutuksesta ajoneuvossa. Sisällöntarjoaja vastaa kaikesta tarjotusta sisällöstä ja sen saatavuudesta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Lisätiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>AirConsolea varten tarvitet ajoneuvon, jossa on vähintään BMW Operating System (OS) 8.5 -käyttöjärjestelmä sekä lisäksi:<ul style="list-style-type: none"><li>OS 8.5:lle Connected Drive Professional -paketti tai</li><li>OS 9 -käyttöjärjestelmästä alkaen aktiivinen BMW Digital Premium -tilaus.</li></ul></li></ul>
<u>Aktivoiminen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>OS 9 -käyttöjärjestelmästä alkaen AirConsole sisältyy BMW Digital Premium -tilaukseen ja aktivoituu, kun tilaus on aktivoitu.</li><li>OS 8.5 -käyttöjärjestelmässä AirConsole on oletusarvoisesti aktivoituna.</li></ul>
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajoneuvon ei tallenneta henkilötietoja.</li><li>AirConsolen osalta evästeet ja tilapäiset pelitiedot tallennetaan ajoneuvon selaimen välimuistiin, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.</li></ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW IT-järjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskkyä koskevia tietoja käsitellään ja tallennetaan, jotta palvelu toimisi oikein.</li></ul>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sisällöntarjoajien tarvitsemat tiedot voidaan reitittää suoraan IT-järjestelmistämme näille sisällöntarjoajille. IT-järjestelmämme eivät tallenna näitä tietoja pysyvästi.</li></ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Selaimen välimuistitietojen poistamiseksi voit joko palauttaa ajoneuvon tehdasasetukset tai poistaa käyttäjäprofiilisi tai mennä AirConsole-asetusvalikon kohtaan "Poista selaintiedot". Tällöin kaikki IT-järjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.</li></ul>

# BMW Digital Premium

Päivitetty viimeksi: 03.01.2023; versio: Julkaisu 07/23

## Palvelun kuvaus

BMW Digital Premium mahdollistaa digitaalisen sisällön ja ominaisuuksien käytön ajoneuvossa kertaluonteista tai toistuvaa maksua vastaan.

## Lisätietoja

BMW Digital Premium sisältää jatkuvasti päivitettyä ja vaihdettavaa sisältöä ja ominaisuuksia. Nykyisten yksittäisten ominaisuuksien laajuus ja saatavuus on kuvattu yksityiskohtaisesti seuraavissa palvelukuvauksissa (määritelty nimellä BMW Digital Premium) sekä varausprosessin aikana. Muunneltavuus tapahtuu olemassa olevien sisältöjen ja ominaisuuksien parannuksilla, jatkokehityksillä ja uusilla visualisoinneilla, poistamalla niitä tai integroimalla uutta digitaalista sisältöä ja ominaisuuksia.

BMW Digital Premium sisältää aina mm. pääsyn kolmannen osapuolen sovelluskauppaan, joka sisältää sovelluksia eri luokista (mm. musiikki ja ääni, uutiset ja lehdet, pelit, viihde), laajennetut navigointi- ja pysäköintiaputoiminnot, laajennetut henkilökohtaiset avustintoiminnot sekä muut ajoneuvokohtaiset yksilöintiominaisuudet ja asetukset.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan säätelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Lisätiedot

<u>Edellytykset:</u>	Mahdollisuus ostaa BMW Digital Premium riippuu ajoneuvon laitteistosta ja ohjelmistosta, ja sen voi tarkistaa ConnectedDrive Storesta, kun ajoneuvon VIN (ajoneuvon tunnistenumero) on liitetty BMW ID-tunnukseen. Jos "BMW Digital Premium" -tarjous on tilattavissa ConnectedDrive Storesta, ajoneuvo on aktivoitu palvelua varten.
<u>Aktivoiminen:</u>	Jos ajoneuvo on aktivoitu palvelua varten ja ensimmäinen käyttäjä on liittänyt ajoneuvon VIN-numeron BMW ID-tunnukseen, aktivointitunniste lähetetään ajoneuvoon ja se aktivoi automaattisesti määräaikaisen maksuttoman kokeilujakson. Maksuton kokeilujakso päättyy automaattisesti. BMW Digital Premiumin voi ostaa jo 14 päivää ennen maksuttoman kokeilujakson päättymistä.

# Connected E-Mobility

Päivitetty viimeksi: 1.12.2022, versio: Julkaisu 7/23

## Palvelukuvaus

Connected E-Mobility -palvelut tarjoavat käyttäjälle erilaisia E-Mobility-toimintoja: eDrive Zone, Charging Management, Public Charging, Plug & Charge ja eDrive Services. Näiden toimintojen avulla voit käyttää autoasi ympäristöystävällisesti, parantaa latausprosesseja erityisesti julkisilla latausasemilla ja hallita autoasi mahdollisimman kätevästi ja optimaalisesti.

## Lisätietoja

eDrive zone on älykäs toiminto, joka kytkee autosi automaattisesti sähköiseen ajotilaan valituilla/pakollisilla kaupunkialueilla, jos mahdollista. Tämä tarkoittaa, että ajat automaattisesti päästöttömästi saastuneilla kaupunkialueilla. Näin vaikutat myönteisesti päästöjen vähentämiseen kaupunkien keskusta-alueilla.

Charging Management -toiminnon avulla saat yksityiskohtaista tietoa latauksesta kaikille tämän ajoneuvon nykyisille käyttäjille (esim. latauskerrat, push-ilmoitukset tietyistä lataustapahtumista ja mahdollisuus optimoida aktiivisia latausprosesseja). Kun otat GPS:n käyttöön ja annat meille luvan käyttää GPS-tietoja, lataushistoriatiedot täydentyvät sijaintitiedoilla.

Public Charging -toiminnon avulla löydät oikean latausaseman ajoissa. Teemme yhteistyötä kumppanien (tietojen toimittajien) kanssa voidaksemme tarjota tarvittavat tiedot julkisista latausasemista. Jotta voit arvioida paremmin kohteen saavutettavuutta täyssähköautolla, saat kartalta ilmoituksen jäljellä olevasta sähköauton toimintasäteestä.

Plug & Charge -toiminnon avulla voit tunnistautua yhteensopivissa julkisissa latauspisteissä automaattisesti kytkeytymällä ilman RFID-kortteja tai sovelluksia. Yhteensopivat latauspisteet löytyvät vastaavan todennusmenetelmän avulla auton latauspistehausta.

eDrive Services -palveluiden avulla voit hallita autoa älypuhelimien My BMW -sovelluksella. Voit hallita latausprosessia ja ilmastointia, jotta auto on valmiina ajon alkaessa. Viidestä tähdestä koostuva hyötysuhdeluokitus kertoo, mikä tilanteesi on polttoaineenkulutuksen, ajotilan tai kiihdytyksen osalta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>eDrive zone on käytettävissä vain hybridaajoneuvoissa.</li><li>Charging Management -latauksenhallinta on käytettävissä vain sähköautoissa yhdessä aktiivisten eDrive Remote Services -etäpalvelujen kanssa.</li><li>Public Charging -toiminnot ovat käytettävissä vain sähköautoissa. Tarvitset BMW Charging -sopimuksen, joka määritetään ajoneuvallesi.</li><li>Plug &amp; Charge on saatavilla sähköajoneuvoille BMW Charging -sopimuksen tai palvelua tukevan kolmannen osapuolen sopimuksen yhteydessä.</li><li>eDrive Services -palvelut ovat käytettävissä vain sähköautoille.</li></ul>
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>eDrive zone on oletusarvoisesti käytössä.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charging Management -latauksenhallintatoimintojen käyttö edellyttää MINI Connected -sopimusta, yhdistettyä sähköautoa ja My BMW -sovelluksen uusinta versiota, Internet-yhteyttä ConnectedDrive -moduulia varten ja aktivoitua GPS:ää sekä sekä kenen tahansa käyttäjän aktivoimaa ajoneuvotietojen siirtoa My BMW/MINI -sovellukseen. Muussa tapauksessa lataushistoriamerkintää ei luoda.Charging Management -ominaisuuksien täysimääräinen hyödyntäminen edellyttää myös tiettyjen tietojen antamista asiakkaan kaikista yksittäisistä latauspisteistä.</li> <li>• Public Charging -toiminto on oletusarvoisesti käytössä. Jotta voit näyttää nykyisen sähköisen toimintasäteen kartalla, sinun on aktivoitava "Range" (Toimintasäde).</li> <li>• Voidaksesi tarkastella tariffitietoja sinun on valittava vähintään yksi tariffi.</li> <li>• Plug &amp; Charge -lataustoiminnon käyttöä varten vastaava vaihtoehto on aktivoitava lataussopimusta varten. Voit tehdä sen BMW Chargingin sopimushallinnassa. Ota kolmansien osapuolten sopimuksissa yhteyttä sopimuksen mukaiseen palveluntarjoajaan ja ilmoita autosi VIN-numero Plug &amp; Charge ID (PCID) -tunnistena. Kun Plug &amp; Charge -vaihtoehto on otettu käyttöön, löydät sopimuksen Plug &amp; Charge -ajoneuvovalikon latausasetuksista, voit ladata sopimuksen ajoneuvoon ja aktivoida toiminnon.</li> <li>• eDrive-palvelut ovat oletusarvoisesti käytössä. Toimintasädekartan aktivoimiseksi navigoinnin karttasuunta on asetettava pohjois- tai ajosuuntaan (ei perspektiivissä).</li> </ul>
<p><u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eDrive zonen toimintoasetukset tallennetaan BMW-profiiliisi.</li> <li>• Charging Management -toiminnon yhteydessä tallennetaan GPS-sijainti, latauksen tila ja latausasetukset.</li> <li>• Plug &amp; Charge -lataustoimintoa varten ajoneuvoon tallennetaan digitaalinen sopimussertifikaatti lataussopimuksestasi sekä senhetkiset toiminnalliset asetukset. Varmenne päivitys automaattisesti.</li> <li>• Public Charging -toimintoa varten tallennetaan latausasemia ja navigointia koskevat tiedot.</li> <li>• eDrive-palveluiden yhteydessä tallennetaan tiedot latauksen tilasta, latauskartasta, toimintasädekartasta, viimeisimmästä/nykyisestä toimintasädekartasta ja latauspisteistä.</li> </ul>
<p><u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmii n?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eDrive zonea käytettäessä määritämme ajoneuvon likimääräisen sijainnin (emme tarkkaa sijaintia)</li> <li>• Käsittelemme Charging Management -lataushallintaa varten sopimusnumero-, ajoneuvo- ja sijaintitietoja (näkyvät lataushistoriassa My BMW-/MINI-sovelluksessa tämän auton kaikilta nykyisiltä käyttäjiltä).</li> <li>• Public Charging -toimintojen yhteydessä käsittelemme tietoja latausehdotuksista, latauskustannusarvioista ja lataustiedoista.</li> <li>• Plug &amp; Charge -toiminnon osalta käsittelemme salattuja sopimusvarmenteita niitä vastaavalla VIN-numerolla. Lisäksi yhdistämme sopimusnumeron (EMAID) BMW-käyttäjään luvattoman käytön estämiseksi.</li> <li>• eDrive Services -palvelun osalta käsittelemme latauskartan, toimintasädekartan ja ajotyyliä analysointitietoja.</li> </ul> <p>Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDriven tietosuojaselosteiden mukaisesti. Käytämme tietoja pseudonymisoidussa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eDrive zone-, BMW Charging Management- ja Public Charging -toimintojen käytön yhteydessä tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.</li> <li>• Plug &amp; Charge -toimintoa varten sopimustoimittajasi luo salatun sopimussertifikaatin yhteiseen järjestelmään, joka yhdistää ajoneuvot, sopimukset ja latausasemat. Siirrämme autosi VIN-</li> </ul>

	<p>numeron kyseiseen järjestelmään sopimuksesi tunnistamista ja lataamista varten. Sopimustesi digitaalinen sertifikaatti on ajoneuvokohtainen salaus, ja sen voi purkaa vain autosi toimesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>eDrive Services -palvelun osalta jaamme tietoja kulutusnopeuskäyristä, nykyisestä sijainnista, jäljellä olevasta sähköisestä toimintasäteestä ja toimintasäteen karttatiedoista palveluntarjoajien kanssa toimintasädekartan luomiseksi. Käytämme anonymisoituja tietoja keskikulutuksen laskemiseen. Jaamme tällaisia anonymisoituja tietoja kaikille käyttäjille, joilla on yhteensopivat ajoneuvot eMobility Community -järjestelmässä.</li> </ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poistamme tietosi automaattisesti eDrive zonesta.</li> <li>Charge Management -tietosi poistetaan heti, kun poistat tilisi. Kun kytket lataushistorian pois käytöstä, henkilökohtaiset tietosi poistetaan automaattisesti.</li> <li>Public Charging -palvelun tiedot poistetaan automaattisesti.</li> <li>Plug &amp; Charge -toiminnon kohdalla poistamme tietosi autosta jokaisen tehdasasetusten palautuksen yhteydessä. Kun ajoneuvo on yhdistetty uuteen käyttäjään, edellisen käyttäjän sopimustiedot poistetaan Plug &amp; Charge -järjestelmästä. BMW Charging poistaa sopimustiedot järjestelmästä sen jälkeen, kun olet peruuttanut BMW:n lataussopimuksen tai lopettanut Plug &amp; Charge -vaihtoehdon sopimusasetuksistasi. Ota kolmansien osapuolten sopimuksissa yhteyttä sopimuksen mukaiseen palveluntarjoajaasi. Lisäksi poistamme vanhentuneet tai peruutetut sertifikaatit automaattisesti autostasi.</li> <li>eDrive-palvelujen osalta tallennetaan yksi toimintasädekartta yhtä elinkaarta varten. Voit poistaa eMobility-tiedot kyseisestä sovelluksesta. Poistamme tietosi automaattisesti ConnectedDrive-sopimuksen päättyessä.</li> </ul>
<u>Vastuu koskien Charging Management -hallintaa</u>	<p>Latauskustannukset ja laskettu latausenergian määrä ovat ennusteita. Nämä ennusteet voivat poiketa todellisesta latausprosessista, sähköntuottajan veloittamista todellisista kustannuksista tai todellisista kustannussäästöistä. Lisäksi perustamme kaikki Charging Management -hallinnan kautta lasketut arvot, datan ja tiedot ajoneuvon tietoihin, joiden tarkkuuteen voivat vaikuttaa eri tekijät (GSM-vastaanotto, latausaika, ulkolämpötila jne.). Emme ota vastuuta tällaisten häiriöiden seurauksista emmekä häiriöistä tai keskeytyksistä.</p>
<u>Vastuunrajoitus, Plug &amp; Charge</u>	<p>Todennus yhteensopivissa latauspisteissä käynnistyy automaattisesti, kun Plug &amp; Charge on aktivoitu. Jos sinulla on useita yhteensopivia sopimuksia, voit muuttaa sopimusta Plug &amp; Charge -valikossa. Jos haluat tunnistautua toisella tavalla, poista Plug &amp; Charge väliaikaisesti käytöstä latausasetuksista. Emme ota vastuuta tahattomasta maksamisesta väärin asetusten vuoksi.</p> <p>Huomaa, että muut autosi käyttäjät voivat käyttää sopimuksiasi, jos heidät on yhdistetty BMW-tilillään autoosi. Voit rajoittaa muiden käyttäjien käyttöä Plug &amp; Charge -valikossa. Emme ota vastuuta niiden muiden käyttäjien latausproesseista, joille olet myöntänyt pääsyn autoosi ja sopimuksiisi.</p> <p>Kun autosi omistaja vaihtuu, palauta autosi tehdasasetukset, poista auto BMW-tililtäsi ja ilmoita asiasta sopimuskumppaneillesi (mukaan lukien BMW Charging), jotta seuraavat omistajat eivät pääse käyttämään sopimuksiasi luvottomasti. Emme ota vastuuta ajoneuvon virheellisen siirtämisen seurauksista.</p>

\*\*\*\*\*

# Connected Music

Tarkistettu: 15. joulukuuta-2021; versio: Julkaisu 03/22

## Palvelukuvaus

Connected Music sisältää useita toimintoja: Connected Music ja Online Entertainment. Näiden toimintojen avulla voit kuunnella suosikkikappaleitasi koska ja missä tahansa autossa.

## Lisätietoja

Connected Music tarjoaa suoran ja rajattoman pääsyn miljooniin musiikkikappaleisiin. Voit kirjautua sisään käyttämällä musiikkikumppanimme olemassa olevaa Premium-tiliäsi. Lisäksi voit luoda ajoneuvotilin tiettyjen musiikkikumppanien järjestelmissä. Nyt voit siis valita useista sisällöntuottajista suoratoistaaksesi lempimusiikkiasi suoraan BMW-autoosi, olitpa sitten työmatkalla, ostosreissulla tai lomalla. Musiikkikumppanien palvelujen saatavuus riippuu markkinoista.

Online Entertainment tarjoaa suoran ja rajattoman pääsyn yli 30 miljoonaan musiikkikappaleeseen. Voit avata tilin käyttämällä Flat rate-kuponkia, jolloin saat rajattoman pääsyn musiikkikumppanimme palveluun. Etusi: Musiikkikumppanimme kiinteähintaisen tilin ansiosta saat käyttöösi yli 30 miljoonaa musiikkikappaletta. Lisäksi voit ladata autossa musiikkia sisäänrakennetulle kiintolevyille ja siirtää musiikkitilisi muihin laitteisiin. Tarjous sisältää kiinteähintaisen musiikkikupongin ja kiinteähintaisen mobiilidatan.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connected Music -palvelua varten tarvitet datatilin musiikin suoratoistoon (toteutettu yhteistyökumppanimme tuella). Voit kirjautua sisään käyttämällä olemassa olevaa musiikkitiliäsi.</li><li>• Jotta voit aloittaa Online Entertainment -palvelun käytön, sinun on ensin lunastettava kiinteähintainen kuponki autossa. Tämän voi tehdä rekisteröitymällä musiikkikumppanimme palveluun autossasi. Vaihtoehtoisesti voit käyttää olemassa olevaa musiikkikumppanimme tiliä.</li></ul>
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jos sinulla on jonkin musiikkikumppanimme Premium-tili, voit kirjautua Connected Music -palveluun käyttämällä olemassa olevaa musiikin suoratoistotiliäsi.</li><li>• Ajoneuvon aktivointiprosessin aikana voit valita kumppanin, jolloin palvelu aktivoidaan jatkuvaa tilausta varten. Aktivointi edellyttää, että annat joko jonkin musiikkikumppanimme tilin olemassa olevat tunnukset tai uudet tunnukset musiikkipalveluntarjoajan uuden tilin luomista varten. Musiikkipalveluntarjoajan käyttöehdot on hyväksyttävä rekisteröinnin jälkeen.</li></ul>
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connected Music- ja Online Entertainment -toimintoja varten käsitellään ja tallennetaan automaattisia sisäänkirjautumistietoja, anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskykyä koskevia tietoja, jotta palvelu toimisi oikein.</li></ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online Entertainment-palvelussa käsitellään ja tallennetaan tili- ja ajoneuvotietoja, musiikkipalveluntarjoajakohtaisia tietoja ja anonymisoituja käyttötilastoja (jos asiakas on aktivoinut ne).</li></ul>

	Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive -tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonyymissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connected Music -palvelun musiikkipalveluntarjoajakohtaiset tiedot (ks. edellä) viedään suoraan tietojärjestelmistämme musiikkikumppanillemme. Näitä tietoja ei luovuteta pysyvästi tietojärjestelmästämme.</li> <li>• Online Entertainment -palvelun toteuttamiseksi tili- ja käyttäytymistiedot jaetaan musiikkipalveluntarjoajan kanssa.</li> </ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connected Music -palvelun kohdalla voit poistaa kaikki tallennetut tiedot auton valikon Delete personal data (Poista henkilökohtaiset tiedot) -toiminnolla. Kaikki tietojärjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.</li> <li>• Voit poistaa myös kaikki Online Entertainment -palvelun yhteydessä tallennetut tiedot auton valikon Delete personal data (Poista henkilökohtaiset tiedot) -toiminnolla. Kaikki tietojärjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti. Musiikkipalveluntarjoajan tilin tiedot poistetaan automaattisesti, kun Online Entertainment -tilauksesi päättyy tai poistat tietosi aktiivisesti.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

# Connected Parking and Fueling

Päivitetty viimeksi: 14. joulukuuta 2022; Versio: Julkaisu 07/23

## Palvelukuvaus

Connected Parking & Fueling -palvelut sisältävät useita toimintoja: On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder) Parking Payments ja Fueling Payments. Nämä toiminnot tarjoavat käyttöäsi pysäköintitietoja ja auttavat löytämään pysäköintipaikan, jotta ajokokemuksesi olisi miellyttävä ja stressitön. Toiminnoilla voidaan parantaa ja automatisoida pysäköinti- ja tankkausprosesseja, kuten maksamista, tai ehdottaa ennakoivasti parhaita pysäköintivaihtoehtoja.

## Lisätietoja

On-Street Parking Information (OSPI) kertoo, mistä löydät todennäköisesti vapaan pysäköintipaikan lähellä määränpäättäsi. Tiet, joilla vapaan pysäköintipaikan löytäminen on todennäköistä, on merkitty karttaan. Jos määränpään lähellä oleva pysäköintipaikka on pian vapautumassa, myös se näytetään.

Parking Situation at Destination -palvelu näyttää tietoja yleisestä pysäköintitilanteesta (helppo, keskivaikea, vaikea) lähellä määränpäättäsi.

Parking Space Assistant (Parking Finder) auttaa sinua löytämään pysäköintipaikat määränpään läheltä ja valitsemaan parhaan reitin sekä ehdottaa ennakoivasti parhaita pysäköintivaihtoehtoja. Jos autosi on sähkö- tai hybridauto, pysäköintiavustin luo pysäköinti- ja latausehdotuksia myös lähellä määränpäättäsi.

Parking Payments -palvelun avulla voit maksaa pysäköinnin auton välityksellä ilman käteistä. Jos auto pysäköidään tuetulle alueelle, ulkoinen palveluntarjoaja tarjoaa maksuvaihtoehtoa, jonka voit lisätä pysäköintisopimukseen auton sovelluksen kautta. Vahvistuksen jälkeen autolla on voimassa oleva digitaalinen pysäköintilippu. BMW ei ole vastuussa tämän digitaalisen pysäköintilipun toimittamisesta, vaan se on yksinomaan ulkoisen palveluntarjoajan vastuulla. Pysäköintitapahtumia voi seurata älypuhelinsovelluksen avulla.

Fueling Payments -palvelun avulla voit maksaa tankkauksen auton välityksellä ilman käteistä. Jos auto pysäytetään tuetulle huoltoasemalle, ulkoiset palveluntarjoajat, joiden kanssa voit tehdä sopimuksia auton sovelluksen kautta, tarjoavat autossa mahdollisuuden valita tietyn polttoainepumpun ja suorittaa maksun. Vahvistuksen jälkeen valitun polttoainepumpun näyttämä summa maksetaan automaattisesti. Tankkaustapahtumia voi seurata älypuhelinsovelluksen avulla.

Ota huomioon, että jos käytät autosi maksutoimintoja, on suositeltavaa aktivoida MyBMW-tilin suojaus, jotta luvattomat käyttäjät (vieraat, muut auton kuljettajat) eivät pääse suorittamaan maksuja puolestasi. Käytä aina PIN-toimintoa MyBMW-tilisi suojaamiseksi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan säätelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

### Edellytykset:

- On-Street Parking Information (OSPI) -tiedot edellyttävät tilausta, vähintään Navigation Professional -pakettia, BMW Online -sovellusta ja sitä, että auto on valmistettu marraskuun 2016 jälkeen.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant, Parking Payments ja Fueling Payments edellyttävät tilausta, vähintään Live Cockpit Professional -pakettia, ja autoa, joka on valmistettu heinäkuun 2018 jälkeen.</li> </ul>
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination ja Parking Space Assistant (Parking Finder) ovat oletusarvoisesti käytössä, kun tilaus on ostettu, ja ne ovat käytettävissä vain tietyillä alueilla.</li> <li>• Parking Payments ja Fueling Payments aktivoidaan oletusarvoisesti, kun olet ostanut tilauksen. Palvelu on käytettävissä vain määritetyillä alueilla.</li> </ul>
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On-Street Parking Information (OSPI), Parking Situation at Destination, Parking Space Assistant (Parking Finder), Parking Payments ja Fueling Payments eivät tallenna tietoja autoon.</li> </ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmään?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On-Street Parking Information (OSPI) -palvelun yhteydessä tallennetaan sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat sekä anturitiedot.</li> <li>• Parking Situation at Destination -palvelua varten kerätään sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot. Tietoja ei tallenneta tietojärjestelmiimme, vaan ne lähetetään kolmannen osapuolen käsiteltäviksi, minkä jälkeen ne lähetetään takaisin autoon.</li> <li>• Parking Space Assistant (Parking Finder) -palvelua varten tallennetaan pysäköintiasetukset ja auton tiedot.</li> <li>• Parking Payments- ja Fueling Payments -palveluja varten käsitellään tili- ja ajoneuvotietoja.</li> </ul> <p>Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDriven tietosuojailmoitusten mukaisesti. Käytämme tietoja täysin nimettömässä muodossa kehittääksemme ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On-Street Parking Information (OSPI) -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle.</li> <li>• Parking Situation at Destination -palvelua varten sijainti- ja liiketiedot, pysäköintitapahtumat ja anturitiedot lähetetään ulkoiselle palveluntarjoajalle. Ulkoinen palveluntarjoaja toimittaa pysäköintitiedot.</li> <li>• Parking Space Assistant (Parking Finder) -palvelussa ulkoinen palveluntarjoaja laskee haetun reitin. Kaikki palveluntarjoajalle jaetut tiedot anonymisoidaan. Reittitiedot ja puhetauvurta jaetaan puhopalveluntarjoajalle.</li> <li>• Ulkopuolinen palveluntarjoaja tukee Parking Payments- ja Fueling Payments -palveluja. Rekisteröintiä varten tietyt henkilötiedot (kuten nimi, sähköpostiosoite ja maksutiedot) on jaettava tälle palveluntarjoajalle, jotta palvelu voidaan ottaa käyttöön. Jotta sinulle voidaan tarjota mielekkäitä pysäköinti- ja tankkausvaihtoehtoja, palvelu käsittelee sijaintitietoja, kuten autosi sijaintia.</li> </ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parking Situation at Destination -palvelun yhteydessä tiedot tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja ne poistetaan.</li> <li>• Parking Space Assistant (Parking Finder) -toiminnon pysäköintiehdotus- ja reittitiedot poistetaan. Hakupalvelun tarjoaja poistaa anonymisoidut hakutiedot.</li> <li>• Parking Payments- ja Fueling Payments -palvelujen osalta kaikki merkitykselliset tiedot poistetaan BMW:n tietojärjestelmästä heti, kun käyttäjän BMW-tunnus poistetaan. Ulkoisen palveluntarjoajan hallussa oleviin tietoihin sovelletaan palveluntarjoajan käyttöehtoja ja tietosuojaselostetta. Kaikki BMW:n tietojärjestelmiin virheenkorjausta varten tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti.</li> </ul>

# Digital Key ja Digital Key Plus

Tarkistettu: 24. helmikuuta 2022; versio: Julkaisu 7/22

## Palvelujen kuvaus

Digital Key- ja Digital Key Plus -palvelut mahdollistavat digitaalisen pääsyn autoosi. Palvelun ansiosta voit jättää avaimesi kotiin, säilyttää avainta turvallisesti älypuhelimessa, ja jakaa avaimen tai kumota jakamisen helposti.

Saatavana on kaksi versiota: Digital Key ja Digital Key Plus osana Comfort Access -toimintoa (322) tai erillinen Digital Key (3DK) autosi SA-konfiguraation ja älylaitevalmiuden mukaan.

## Lisätietoja

BMW Digital Key: Voit lukita ja avata BMW:si ja käynnistää moottorin BMW Digital Key -avaimella. Voit myös jakaa enimmillään viisi avainta BMW:si käyttöä varten henkilöille, joilla on yhteensopiva älypuhelin tai älykello. Jaettua avainta voidaan rajoittaa muun muassa voimansiirtotehon ja huippunopeuden osalta esim. nuoria kuljettajia varten.

BMW Digital Key Plus: Voit lukita ja avata BMW:si ja käynnistää moottorin BMW Digital Key Plus -avaimella ottamatta puhelinta taskustasi. Voit myös jakaa enimmillään viisi avainta BMW:si käyttöä varten henkilöille, joilla on yhteensopiva älypuhelin tai älykello. Jaettua avainta voidaan rajoittaa muun muassa voimansiirtotehon ja huippunopeuden osalta esim. nuoria kuljettajia varten.

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>BMW Digital Key -avainta varten tarvittavat yhteensopivan auton, jossa on Comfort Access (SA 322)- tai BMW Digital Key (3DK) -vaihtoehto, SA 6AE:n ja yhteensopivan älypuhelimien (katso Digital Key -avaimen UKK-osio markkina-aluekohtaiselta verkkosivustolta).</li><li>BMW Digital Key Plus -avainta varten tarvittavat yhteensopivan auton, jossa on Comfort Access (SA 322) -vaihtoehto, SA 6AE:n ja yhteensopivan älypuhelimien (katso Digital Key -avaimen UKK-osio markkina-aluekohtaiselta verkkosivustolta).</li></ul>
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kun BMW Digital Key- tai Digital Key Plus -avainta käytetään ensimmäistä kertaa, auton ja älypuhelimien on oltava yhteydessä verkkoon. Ensimmäinen käyttöönotto edellyttää, että auton sisällä on kaksi perinteistä avainkauko-ohjainta.</li></ul> <p>Käyttöönotto – vaihtoehto 1: Lataa My BMW -sovellus, yhdistä autosi BMW-tunnukseen (osoittaminen) ja määritä Digital Key -avain noudattamalla sovelluksen ohjeita.</p> <p>Käyttöönotto – vaihtoehto 2: Kun olet yhdistänyt BMW:n BMW-tunnukseesi (osoittaminen), saat sähköpostiviestin, joka sisältää ohjeet pääavaimen (auton haltijan BMW Digital Key) aktivoimiseen. Määritä Digital Key -avain noudattamalla ohjeita.</p>
<u>Mitkä tiedot tallennetaan autoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>BMW Digital Key- ja Digital Key Plus -avaimien osalta tallennetaan auton tiedot ja todennustiedot.</li></ul>

<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMW Digital Key- ja Digital Key Plus -palvelut tallentavat ja käsittelevät auton tietoja ja avaimen (tunnistus)tietoja.</li> <li>• Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDriven tietosuojailmoitusten mukaisesti. Käytämme tietoja täysin nimettömässä muodossa kehittääksemme ja varmistaaksemme palvelun laadun.</li> </ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan älypuheliimeen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMW Digital Key- ja Digital Key Plus -palvelujen osalta tallennetaan auton, tilin ja avaimen (tunnistus)tiedot.</li> </ul>
<u>Mitä tietoja käytetään palvelun tarjoamiseen?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMW Digital Key- ja Digital Key Plus -palvelujen osalta tallennetaan auton, tunnistuksen, tilin, avaimen ja laitteen tiedot.</li> </ul>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMW Digital Key- ja Digital Key Plus -avaimien yhteydessä älypuhelimien valmistaja toimittaa seuraavat tiedot meille, ja meiltä tiedot toimitetaan älypuheliimeesi: auto, avain, laite ja tilitiedot (tunniste).</li> </ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMW Digital Key- ja Digital Key Plus -avaimet voidaan poistaa auton omistajan älypuhelimesta (pääavain ja ystävän avain/avaimet) tai autosta. Kaikki avaimet poistetaan, jos pyydät meitä poistamaan henkilötietosi. Avaim(i)en poistamisen jälkeen avaimesi liittyviä tietoja säilytetään BMW:n suojatussa taustapalvelussa, josta ne poistetaan myöhemmin. Jos autosi varastetaan, me voimme, kuitenkin vain nimenomaisella luvallasi, listata varkaushetkellä aktiiviset avaimet tapauksen ratkaisemiseksi.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

# Ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut

Päivitetty viimeksi: 30.11.2022; Versio: Julkaisu 03/23

## Palvelun kuvaus

Ulkopuolisiin kameroihin perustuvat palvelut mahdollistavat erilaisia toimintoja, jos päätät aktivoida ne: Remote 3D View, Anti-Theft Recorder ja Drive Recorder.

Huomaa, että tallenteiden sallittavuus sekä tallenteiden käyttö kaikkiin tarkoituksiin ovat riippuvaisia käyttömaan lainsäädännöstä (kuten tietosuojaa ja yksityisyydensuojaa koskevista säännöksistä). Käyttäjänä olet yksin vastuussa käytöstä ja soveltuvien säännösten noudattamisesta. Sinun on varmistettava, että sinulla on oikeus kuvata ja/tai tallentaa tallenteissa esiintyviä henkilöitä ja/tai kohteita, joiden kuvaaminen on kiellettyä tai muutoin rajoitettua (ja tapauskohtaisesti kussakin yksittäistapauksessa arvioituna jakaa nämä tallenteet tai osia niistä muille). Siksi on suositeltavaa tarkistaa kuvaamisen ja/tai tallentamisen lainmukaisuus kussakin käyttömaassa ennen kyseisen toiminnon ensimmäistä käyttökertaa, säännöllisin väliajoin sekä aina, kun ylität maiden välisen rajan.

Remote 3D View- ja Anti-Theft Recorder -toimintojen avulla voit tarkastella auton ympäristöä etänä ennakoivasti tai hälytystilanteessa. Drive Recorder -toiminnolla voit tallentaa vaurioiden kannalta merkityksellisen tapahtuman automaattisesti ajon aikana tai luoda tallennusjaksoja manuaalisesti henkilökohtaisiin tarkoituksiin, kuten vaikuttavien maisemien tallentamiseen.

## Lisätietoja:

Kun päätät käyttää Remote 3D View -toimintoa My BMW -sovelluksessa, auto ottaa kuvan jokaisella neljällä ympäröivällä kameralla ja lähettää ne salattuina My BMW -sovellukseen, josta vain sinä voit nähdä tallenteen. Kaikki Remote 3D View -tiedot kuuluvat käyttäjälle. Toiminnon ja sen tuottamien tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin ja turvallisuutta koskeviin tarkoituksiin. Emme julkaise Remote 3D View -tietoja, emmekä ole lain mukaan vastuussa jaetusta sisällöstä. Kuka tahansa autoon yhdistetty käyttäjä voi käyttää Remote 3D View -toimintoa.

Jos Anti-Theft Recorder on aktivoituna, My BMW -sovellus ilmoittaa, kun hälytys on kytketty pois päältä. Käyttäjäasetusten ja auton asetusten mukaisesti tallennetaan lisäksi ympäristöstä enintään neljäkymmenen (40) sekunnin mittainen video, jonka voit ladata salatusta muodosta ja katsoa etänä My BMW -sovelluksessa. Kaikki autoon yhdistetyt käyttäjät saavat ilmoituksen ja voivat ladata tallennetun videon.

Kun olet aktivoinut Drive Recorder -toiminnon, se tallentaa ympäristöä jatkuvasti taustalla ajon aikana. Nämä tallenteet korvataan jatkuvasti muutaman sekunnin kuluttua, minkä vuoksi ne poistetaan automaattisesti pysyvästi, ellei tilanteessa ilmene pysyvän tallennuksen laukaiseva tapahtuma.

Voit tallentaa henkilökohtaisen ajokokemuksen manuaalisesti esimerkiksi yksityisellä kilparadalla käyttämällä tapahtumatallenninta, joka tallentaa auton mallin ja varustelun mukaan enintään kuudenkymmenen (60) sekunnin mittaisia tallenteita auton flash-muistiin. Vaihtoehtoisesti voit käyttää USB-tallenninta, joka tallentaa videon ilman pituusrajoituksia suoraan USB-muistiin. Huomaa, että joissakin käyttömaissa manuaalisten toimintojen käyttö saattaa sallittua vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin tai vain yksityisalueella.

Automaattinen Drive Recorder -toiminto (jäljempänä "Onnettomuustallennin") käynnistyy, kun auton tunnistimet havaitsevat vaurion kannalta merkityksellisen tapahtuman. Tallenteiden tyyppi ja laajuus riippuvat käytössä olevista asiakasasetuksista. Videota voi katsoa auton näytöltä, tai jokainen yhdistetty käyttäjä, jolla on pääsy autoon, voi viedä sen USB-muistilaitteeseen.

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan säätelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

## Lisätiedot

<p><u>Edellytykset:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jotta voit käyttää Remote 3D View -toimintoa, auto on lisättävä BMW ConnectedDrive -tiliisi. Auton on oltava maassa, jossa toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua, ja auton sijainnin on oltava kytkettyä toimintaan autossa.</li> <li>Remote 3D View- ja Drive Recorder -järjestelmiin tarvitaan 6U3 Live Cockpit Professional / 6U2 + SA5DN /5DW + SA6AE.</li> <li>Anti-Theft Recorderia varten tarvitaan Onnettomuustallentimen lisäksi hälytysjärjestelmä. Jotta voit ladata videon My BMW -sovellukseen, sinun on lisättävä autosi BMW ConnectedDrive -tilillesi.</li> </ul>
<p><u>Aktivointi:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remote 3D View ja Anti-Theft Recorder ovat oletusarvoisesti poissa käytöstä. Jotta voit käyttää Remote 3D View- ja Anti-Theft Recorder -toimintoja etänä My BMW -sovelluksen kautta, sinun on aktivoitava autossa Remote 3D View ja Anti-Theft Recorder. Kaikki yhdistetyt käyttäjät voivat aktivoida tai deaktivoida nämä toiminnot autossa.</li> <li>Onnettomuustallennin on oletusarvoisesti pois käytöstä. Sinun on käynnistettävä toiminto, hyväksyttävä vastuuvapauslauseke ja aktivoitava asiaankuuluva toiminto asetuksista. Lisäksi on määritettävä aikarajat videokuvankaappaukselle. Voit poistaa Onnettomuustallentimen käytöstä kokonaan tai poistaa tapahtuma- tai Onnettomuustallentimen käytöstä erikseen milloin tahansa. Kaikki yhdistetyt käyttäjät, joilla on pääsy autoon, voivat ottaa Onnettomuustallentimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.</li> </ul>
<p><u>Mitä tiedot tallennetaan autoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remote 3D View -toiminnon tietoja ei tallenneta autoon.</li> <li>Onnettomuustallentimen ja Anti-Theft Recorder -toiminnon osalta video- ja ajotiedot tallennetaan vain autoon, josta käyttäjät voivat ladata ne.</li> </ul>
<p><u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmii n?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remote 3D View tallentaa kuvia auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne pyynnöstä My BMW -sovellukseen. Kuvat ja auton GPS-sijainti (jos se on saatavilla ja käytössä) tallennetaan vain My BMW -sovellukseen.</li> <li>Onnettomuustallentimen yhteydessä BMW ei tallenna henkilötietoja autoon. Video ja muut auton tiedot tallennetaan autoon tai USB-tallenninta käytettäessä USB-muistiin.</li> <li>Anti-Theft Recorder tallentaa videot auton ulkopuolella olevilla kameroilla ja siirtää ne My BMW -sovellukseen, kun hälytys laukeaa. Video ja muut auton tiedot tallennetaan myös autoon.</li> </ul> <p>Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDriven tietosuojaselosteiden mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymisoidussa muodossa kunkin palvelun kehittämiseksi ja laadun varmistamiseksi.</p>
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remote 3D View- ja Anti-Theft Recorder- toimintoja sekä Onnettomuustallenninta käytettäessä mitään tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.</li> </ul>
<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remote 3D View -toiminnon osalta voit poistaa kaikki kuvatiedot yksitellen My BMW -sovelluksessa. Jos asennettu sovellus poistetaan puhelimestasi, kaikki tallennetut tiedot poistetaan pysyvästi.</li> </ul>

Kuvat tallennetaan palvelimellemme, kunnes ne on ladattu sovellukseen, minkä jälkeen ne poistetaan.

- Onnettomuustallentimen videot ja vastaavat ajoneuvotiedot voidaan milloin tahansa poistaa sovelluksen tallennevalikosta autossa. Lisäksi voit poistaa Onnettomuustallentimen käytöstä, ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).
- Anti-Theft Recorder -toiminnon osalta voit poistaa jokaisen kuvan My BMW -sovelluksessa ja auton sovelluksen tallennusvalikosta. Lisäksi voit poistaa Anti-Theft Recorder -toiminnon käytöstä, ja poistaa kaikki tallenteet valitsemalla ajoneuvovalikosta "Reset to factory settings" (Palauta tehdasasetukset).

# Intelligent eCall & Legal eCall

Päivitetty viimeksi: 25. helmikuuta 2023; versio: Julkaisu 07/23

## Palvelukuvaus

Intelligent eCall & Legal eCall -palvelu auttaa hätätilanteessa. Palvelu sisältää kaksi toimintoa: Intelligent Emergency Call (älykäs hätäpuhelu) ja Legal Emergency Call (lakiperusteinen hätäpuhelu).

## Lisätietoja

Älykäs Intelligent Emergency Call -hätäpuhelu lähettää hätätilanteessa automaattisesti tarvittavat ja hyödylliset tiedot onnettomuuskeskukseen ja hätäkeskukseen. Lisäksi lasketaan onnettomuuden vakavuusaste ja matkustajien loukkaantumisen todennäköisyys. Markkinamääräyksistä riippuen puhelinpalvelukeskuksen edustajat ovat saatavilla joko maasi kielellä tai englanniksi. Palvelu voidaan aktivoida myös manuaalisesti SOS-painikkeen avulla, jos sinä tai muut tienkäyttäjät tarvitsette apua. Lisäksi se voidaan ottaa käyttöön manuaalisesti, jotta muut tienkäyttäjät voivat käyttää sitä matkapuhelimista riippumatta.

Markkinamääräyksistä riippuen BMW:n puhelinpalvelukeskusinfrastruktuurin käyttö ei välttämättä ole mahdollista. Näillä markkinoilla tarjotaan vain BMW Intelligent Emergency Call -alipalvelua "PSAP eCall". "PSAP eCall" on suora puheyhteys autosta yleiseen hätäkeskukseen (PSAP) ilman tiedonsiirtoa ja tiedonkeruuta. PSAP eCall voi toimia myös vararatkaisuna Intelligent Emergency Call -hätäpuhelulle.

Legal Emergency Call on lakisääteinen hätäapujärjestelmä, jota säätelee Euroopan unioni. 31. maaliskuuta 2018 alkaen kaikki Euroopan unionissa luokitellut uudet ajoneuvot ja kevyet kuorma-autot on varustettava tällä hätäpuhelumahdollisuudella. Auton integroidut tunnistimet aktivoituna (turvatyynyn laukaisu, etuturvavyön kiristimet jne.) käynnistävät hätäpuhelun automaattisesti yleisen turvallisuuden vastauspisteeseen (Public Safety Answering Point, PSAP). Voit myös aktivoida toiminnon manuaalisesti kutsuaksesi apua muille tienkäyttäjille. Toiminto toimii myös vararatkaisuna älykkäälle Intelligent Emergency Call -hätäpuhelulle, jos älykäs hätäpuhelu epäonnistuu tai sitä ei ole ostettu. Legal Emergency Call (lakisääteinen hätäpuhelu) -hätäpuhela ei voi poistaa käytöstä.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	Intelligent Emergency Call- ja Legal Emergency Call -hätäpuheluille ei ole mitään ennakoedellytyksiä.
<u>Aktivointi:</u>	Intelligent Emergency Call and Legal Emergency Call -hätäpuhelu on jo aktivoitu, kun ajoneuvo luovutetaan asiakkaalle.
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Intelligent Emergency Call -hätäpuhelussa sijaintitiedot ja törmäystiedot tallennetaan.</li><li>Legal Emergency Call -hätäpuhelun osalta Euroopan parlamentin ja neuvoston EN15722-standardin mukaiset sijaintitiedot ja tiedot tallennetaan autoon asetuksen (EU) 2015/758 mukaisesti.</li></ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Älykästä hätäpuhela varten BMW Call Centerin edustaja vastaanottaa automaattisesti sijaintitiedot sekä auton ja matkustajan tiedot. Älykästä hätäpuhela koskevia kattavia teknisiä tietoja säilytetään tietojärjestelmissä 30 päivän ajan asiakaspalvelun mahdollistamiseksi. Puhelinpalvelukeskus voi säilyttää äänitallenteita 24 tunnin ajan laadunvarmistustoimenpiteitä varten.</li></ul>

<u>tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMW:n tietojärjestelmissä ei käsitellä mitään tietoja Legal Emergency Call -puhelujen yhteydessä. Kaikki tiedot lähetetään suoraan ajoneuvosta 112-hätäpalveluun (PSAP).</li> </ul> <p>Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive -tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intelligent Emergency Call -häätäpuhelun osalta tämänhetkiset tiedot ja hälytykset voidaan siirtää anonymina kolmannen osapuolen palveluntarjoajille muiden tienkäyttäjien varoittamiseksi onnettomuudesta ja mahdollisista liikennemuutoksista. Käyttäjän pyyntö ja tarvittavat tiedot välitetään BMW:n palveluntarjoajille palvelun suorittamiseksi.</li> <li>• Legal Emergency Call -häätäpuhelussa tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.</li> </ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intelligent Emergency Call -häätäpuhelun tiedot säilytetään, kunnes kaikki toimenpiteet on suoritettu. Tallennetut tiedot poistetaan. Autoon tallennetut tiedot korvataan automaattisesti auton seuraavan käynnistyksen yhteydessä.</li> <li>• Legal Emergency Call -häätäpuhelun tiedot käsitellään vain PSAP-käyttöä koskevan asetuksen mukaisesti.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

# Intelligent Personal Assistant

Tarkistettu: 15. joulukuuta-2021; versio: Julkaisu 03/22

## Palvelukuvaus

Intelligent Personal Assistant -palvelussa on useita toimintoja: BMW Intelligent Personal Assistant, In-Car Experience ja Intelligent Functions. Näiden toimintojen avulla voit olla vuorovaikutuksessa autosi kanssa puheohjauksen avulla tai hyödyntää yksilöllisiä asetuksia. Voit käyttää autoa ja sen asetuksia yksilöllisesti, helposti ja mukavasti.

## Lisätietoja

BMW Intelligent Personal Assistant -toiminnon avulla voit käyttää puhekomentoja. Järjestelmä tunnistaa luonnollisen kielen ja jopa kielelliset erityispiirteet. Tämä varmistaa käyttömukavuuden kaikissa tilanteissa ja yksilöllisiä tehtäviä varten. Puheentunnistusjärjestelmä analysoi samanaikaisesti puhekomentoja sekä autossa että palvelin pohjaisen online-puheentunnistuksen kautta. Näin voit käyttää luonnollista kieltä kiinnostavien kohteiden nopeaan ja helppoon etsimiseen verkosta, esimerkiksi kun etsit lähitöillä olevia ravintoloita. Voit ottaa järjestelmän käyttöön painamalla ohjauspyörän puheohjauspainiketta tai sanomalla valmiiksi määritetyt aktivointisanat. Aktivointisanan voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä kieliasetusvalikossa.

In-Car Experience virkistää väsyneenä, rentouttaa stressaavan päivän jälkeen ja mukauttaa auton sisätilat mielialan mukaan. Caring Car -ohjelmat ja Experience Modes -tilat sisältävän In-Car Experiences -toiminnon avulla autosi saa sinut varmasti hyvälle tuulelle.

Intelligent Functions -toiminto tarjoaa räätälöityjä, kontekstipohjaisia ja älykkäitä autoon liittyviä palveluja autossa ja My BMW -sovelluksessa. Auton toimintojen automatisointi parantaa käyttökokemusta auton sisätiloissa. Järjestelmä sisältää erilaisia toimintoja:

- Automate My Habits (määrittää lämmitys- ja jäähdytysasetukset)
- Smart Window Opener (avaa kuljettajan ikkunan automaattisesti aina tarvittaessa, kun olet määrittänyt kiinnostavan kohteen auton tietojärjestelmässä)
- Caring Car (tarjoaa sisätilojen toimintoja rentoutumista/virkistystä varten)
- Experience Mode (auto luo tunnelman matkallesi ja aktivoi sen mukaisesti erilaisia sisätilatoimintoja)
- Festive Mode (tarjoaa videoleikkeitä, jotka liittyvät esimerkiksi jouluun tai uuteenvuoteen)
- Personal Assistant Widget -pienoisohjelma (näyttää säännöllisesti uuden puhekomennon kokeiltavaksi kulloisenkin tilanteen perusteella)

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BMW Intelligent Personal Assistant -toimintoa varten on hankittava Connected Package -palvelu, jotta puhekomentoja voidaan käsitellä verkossa.</li><li>• In-Car Experience: Experience Mode -kokemustilaa varten tarvitaan 6U3 Live Cockpit Professional + In-Car Experiencen 6C3/6C4 Connected Package Professional -paketti, minimilaitteistovaihtoehdot (Ambient Light -valaistus vakiovarusteena, istuinlämmitys kuljettajalle ja etumatkustajalle, ilmasto) ja 3/19-ohjelmistopäivitys Remote Software Upgrade -etäpäivityspalvelun kautta. Caring Car Program -ohjelmaa varten tarvitaan 6U3 Live Cockpit</li></ul>
----------------------	---

	<p>Professional + In-Car Experiencen 6C3/6C4 Connected Package Professional -paketti, minimilaitteistovaihtoehdot (Ambient Light -valaistus, istuinlämmitys tai -tuuletus, ilmasto) ja 3/19-ohjelmistopäivitys Remote Software Upgrade -etäpäivityspalvelun kautta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intelligent Functions -toimintoja varten tarvitaan Live Cockpit Professional (6U3) -toiminnolla varustettu auto, jossa on otettava käyttöön Learning drive behaviour -ajotapa ajoneuvon tietosuojavalikon ConnectedDrive-asetuksista (vain Automate my Habbits ja Smart Window Opener).</li> </ul>
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BMW Intelligent Personal Assistant -toiminnon online -puheentunnistus on oletusarvoisesti poissa käytöstä, ja se voidaan aktivoida ponnahdusikkunasta, joka tulee näkyviin, kun puheohjauspainiketta painetaan ensimmäisen kerran. Toiminto voidaan poistaa käytöstä kieliasetusvalikosta tai tietosuojavalikosta. Offline-puheentunnistus on aina käytettävissä autossa.</li> <li>In-Car Experience -tilassa toiminto on aktivoitava auton interaktiivisessa näytössä tai puhekomennolla.</li> <li>Intelligent Functions -toimintoja varten sinun on määritettävä asetukset autossa (Automate My Habbits ja Smart Window Opener) tai käynnistettävä toiminto puheohjauksella tai auton tietojärjestelmästä (Caring Car, Experience Mode, Festive Mode, Personal Assistant Widget).</li> </ul>
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BMW Intelligent Personal Assistant -toiminnon yhteydessä tallennetaan kielikontekstitietokanta, jonka avulla optimoidaan usein käytettyjen yhteystietojen ja puhelinnumeroiden toiminta. Tämä koskee erityisesti yhteyshenkilöitä, joille olet määrittänyt suhdetunnisteen, viimeisimmän puheluhistorian, yhteystietoluettelon ja asetukset (erityisesti henkilökohtainen aktivointisana).</li> <li>In-Car Experience -tilassa tallennetaan yksittäisiä toimintoja ja kokemusten valinta (vain Experience Mode -tilassa).</li> <li>Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja käyttötiedot tallennetaan.</li> </ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmii n?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BMW Intelligent Personal Assistant -toiminnon yhteydessä tallennetaan ajoneuvon tunnistenumero (VIN), tunnistettu teksti, konfiguraatio ja dialogivirta.</li> <li>In-Car Experience -tilassa tietoja ei tallenneta.</li> <li>Intelligent Functions -toimintojen tunnistus-, konfigurointi- ja käyttötiedot tallennetaan.</li> </ul> <p>Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive -tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymisoidussa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BMW Intelligent Personal Assistant siirtää muokatut äänitiedostot äänen tekstiksi muuttavalle palveluntarjoajalle anonymisoidussa muodossa, jotta käyttäjien puheentunnistussmallit paranevat vähitellen. Auton sijainti välitetään palveluntarjoajalle, jotta voit etsiä kiinnostavia kohteita puhekomennolla. Jos olet ottanut käyttöön vaihtoehdon yhteystietojen tunnistuksen parantamiseksi ja yhdistänyt puhelimesi autoon, yhteystietojesi etu- ja sukunimet välitetään äänen tekstiksi muuttavalle palveluntarjoajalle. Ajoneuvoissa, jotka tukevat audiojärjestelmän käyttöohjekirjaa, autosi malli ja sen konfiguraatio jaetaan äänen tekstiksi muuttavan palveluntarjoajan kanssa. Tiedot välitetään äänen tekstiksi muuttavalle palveluntarjoajalle autosi teknisten varusteiden mukaan.</li> <li>In-Car Experience- ja Intelligent Functions -toimintoja varten henkilötietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.</li> </ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BMW Intelligent Personal Assistant -toiminnossa voit poistaa yhteystietoluettelon jakamisen käytöstä puhelimesi asetuksista. Tietojärjestelmän käsittelemät tiedot ja palveluntarjoajan kanssa jaetut äänitiedostot poistetaan automaattisesti.</li> <li>In-Car Experience -tilassa asetukseksi tallennetaan autoon, kunnes lopetat kokemuksen.</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intelligent Functions -toiminnoissa BMW:n IT-järjestelmissä olevat henkilökohtaiset asetukset voidaan poistaa poistamalla kuljettajan ConnectedDrive-profiili. Tuotteiden/palveluiden parantamiseksi kerätyt tiedot poistetaan automaattisesti.</li></ul> |
|--|---|

\*\*\*\*\*

# Interior Camera - sisätilakamera

Tarkistettu: 15. joulukuuta-2021; versio: Julkaisu 03/22

## Palvelukuvaus

Sisätilakameran avulla voit hallita auton ympäristöä ja varmistaa eri kuvakulmista, että kaikki on kunnossa.

## Lisätietoja

Interior Camera -toiminnon avulla BMW:si sisätilakamera voi tallentaa kuvia ajoneuvosi sisätilasta My BMW -sovelluksen etätoiminnon avulla. Auton sisätilan varkaudeneston tallennustoiminnon avulla voit automaattisesti tallentaa autosi sisätilan, kun hälytysjärjestelmä laukeaa. Kaikki sisätilakameran tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Toiminta ja tietojen käyttö on sallittua vain henkilökohtaisiin ja turvallisuustarkoituksiin. Käyttäjän vastuulla on varmistaa, että vaadittavat hyväksynnät saadaan sisätilakameran kuvakaappauksiin otetuilta henkilöiltä ja/tai arkaluontoisista kohteista.

Lisäksi BMW:n sisätilakameralla voi ottaa selfieitä ajon aikana. Voit myös siirtää kuvia älypuhelimeesi helposti. Smile-toiminto mahdollistaa kuvan ottamisen hymyilemällä. Kaikki tiedot ovat käyttäjän omaisuutta. Tiedot ja toiminnot ovat sallittuja vain henkilökohtaiseen käyttöön. Käyttäjän vastuulla on varmistaa, että vaadittavat hyväksynnät saadaan kuvakaappauksiin otetuilta henkilöiltä ja/tai arkaluontoisista kohteista.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	Sisätilakameran käyttöä varten ajoneuvo on lisättävä ConnectedDrive-tilillesi. Auton on myös oltava maassa, jossa tämän toiminnon käyttö on lain mukaan sallittua. Ajoneuvon seurannan on oltava käytössä ajoneuvossa.
<u>Aktivointi:</u>	Sisätilakameran on oltava aktivoituna tietosuojavalikosta. Toiminnon voi aktivoida ja aktivoinnin poistaa vain pääkäyttäjän profiiliin kautta. Jotkin toiminnot voidaan aktivoida hyväksymällä vastuuvapauslauseke toiminnon käynnistämisen yhteydessä.
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	Sisätilakameran yhteydessä ei tallenneta mitään tietoja.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmii n?</u>	Interior Camera -toiminto tallentaa kuvia BMW:n sisätilasta sisätilakameralla ja siirtää ne sitten pyynnöstä My BMW -sovellukseen. Kaikki kuvatiedot ovat salattuja, ja ne voidaan näyttää vain My BMW -sovelluksessa. Voit tarkastella toiminnon kuvagallerian kuvia ja lähettää niitä mihin tahansa yhdistettyyn mobiililaitteeseen. Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive -tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymisissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaksemme palvelun laadun.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Sisätilakameran osalta tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.

Milloin käsitellyt  
tiedot  
poistetaan?

Voit poistaa sisätilakameran yksittäisiä tietoja My BMW -sovelluksessa. Kun sovellus poistetaan älypuhelimesta, kaikki siihen yhdistetyt tiedot poistetaan pysyvästi. Kuvatiedot tallennetaan palvelimellemme, kunnes ne on ladattu sovellukseen tai ne poistetaan automaattisesti. Lisäksi kaikki tiedot poistetaan käytettäessä Reset to factory settings (Palauta tehdasasetukset) -toimintoa.

# Maps-palvelu (BMW Maps)

Päivitetty viimeksi: 14.12.2022; versio: Julkaisu 7/23

## Palvelukuvaus

Maps-karttapalvelu tarjoaa erilaisia navigointipalveluja ja -toimintoja: karttanäyttö, karttapäivitykset, kohteen syöttö, reititys ja reaaliaikaiset liikennetiedot (RTTI).

## Lisätietoja

Karttanäyttö näyttää kartan, joka sisältää kaikki ennen ajoa, ajon aikana ja ajon jälkeen tarvitsemasi tiedot. Tiedot esitetään yksilöllisten tarpeidesi ja tottumustesi mukaan, ja ne tulevat eri lähteistä. Ajotilanteen mukaan näytössä voi näkyä lisätietoja.

Voit päivittää navigointijärjestelmän Map Updates -karttapäivitystoiminnon avulla. Ongelmaton navigointi kohteeseen ja ruuhkavaroitukset voidaan taata vain, jos kartat ovat ajan tasalla. Siksi tarjoamme useita mahdollisia päivitysprosesseja: Over-the-Air Map Update, USB Map Update ja USB Map Update Portal.

- Over-the-Air Map Update sisältää kiinteästi asennetun SIM-kortin päivitykset (esivalitulle alueelle). Päivitys ei aiheuta lisenssimaksuja eikä siirtokuluja. Navigointijärjestelmässä on aina ajantasaiset kartat ilman rekisteröitymistä tai portaaliin kirjautumista. Navigointi on käytettävissä rajoituksetta myös päivitysprosessin aikana.
- Jälleenmyyjä päivittää USB Map Update -toimintoa varten koko alueen (esim. Eurooppa).
- Portaali tarjoaa USB Map Update Portal -toimintoa varten koko alueen päivityksen (esim. Eurooppa).

Autoissa, joissa on käyttöjärjestelmä BMW Operating System 9 (OS9), ajantasaiset navigointikarttatiedot ja driving assistance -karttatiedot ajoneuvon lähialueelta toimitetaan suoratoistettuna verkkotietona SIM-kortin kautta, joka on pysyvästi asennettuna ajoneuvoon. Tällaisille ajoneuvoille ei tarjota USB-karttapäivityksiä.

Kohteen syöttö tarjoaa helppoja tapoja kohteen löytämiseen. Osoitteen syöttäminen tai kiinnostuksen kohteen etsiminen – molemmat hyödyntävät suurta tietolähteiden määrää.

Routing -reititystoiminto laskee reitit ja mahdollistaa kaistatason liikennetiedotukset tehokkaamman reititysalgoritmin avulla. Tämä johtaa nopeampaan laskentaan, parempiin reitteihin ja tarkempaan arvioon saapumisajasta.

RTTI seuraa koko ajan ajankohtaista liikennetilannetta puolestasi. Saat ehdotettuja vaihtoehtoisia reittejä ajan säästämiseksi nopeasti ja automaattisesti. Näin pysyt aina ajan tasalla liikennetilanteesta. RTTI tuntee aina parhaan ja nopeimman reitin määränpääksi. RTTI laskee tieolosuhteista riippumatta lähes reaaliaikaisesti mahdolliset liikenneviivästykset ja niiden todennäköisen keston ja määrittää, milloin saavutat suunnitellun määränpääksi. Hazard Preview (vaarojen esikatselu) on lisäominaisuus, joka varoittaa etukäteen RTTI:llä varustetuissa ajoneuvoissa onnettomuustilanteesta tai epäsuotuisista sääolosuhteista. Toiminto sisältää anonyymejä ajoneuvoanturitietoja, jotka on kerätty muilta tienkäyttäjiltä.

Jos BMW Digital Premium Maps on käytettävissä ajoneuvossa ja aktivoitu, se tarjoaa parannetun, henkilökohtaisemman ja mukavamman ajokokemuksen, joka sisältää enemmän tietoja, sisältöä ja visualisointia, kuten esimerkiksi RTTI:n värilliset visualisoinnit, 3D-rakennukset ja maamerkit karttanäytössä tai rikastetut tiedot Points of Interest (POI) -kohdepisteille.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Karttapäivitykset: Over-the-Air Map Update -karttapäivitys vaatii auton tunnistuksen ja verkkoyhteyden päivityksen aikana. USB-karttapäivitystä varten ajoneuvossa on otettava käyttöön karttapäivitykset, ja uutta karttaa varten on oltava voimassa oleva aktivointikoodi. USB Map Update Portal edellyttää My BMW -tiliä, tilille kohdistettua ajoneuvoa ja USB-muistilaitetta.</li><li>Jos käytössä on OS9, kaikki Map-toiminnot edellyttävät online-tietoliikenneyhteyttä suoratoiston avulla.</li><li>Jotta voit syöttää kohteen käyttämällä kaikkia saatavilla olevia tietoja ja rikastettua karttanäyttöä, RTTI-sopimuksen, Live Cockpit Plus (6U2) -paketin tai Professional (6U3) -paketin on oltava aktivoituna.</li><li>Reititys edellyttää aktiivista RTTI-sopimusta, Navigation Professional (6U3)- tai Navigation Business (6U2) -sovellusta ja ohjelmistoversiota, joka on uudempi kuin 07/20.</li></ul>
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Karttapäivitykset: Over-the-Air Map Update -karttapäivitys on käytössä oletusarvoisesti. Palvelu on uusittava sopimuskauden päätyttyä. Jälleenmyyjä suorittaa tarvittavat vaiheet USB-karttapäivitystä varten. USB Map Update Portal -portaalia varten on ladattava kyseinen Download Manager -lataustoiminto ja suoritettava vaaditut tehtävät. Uudet karttaversiot on kopioitava ulkoiselle USB-muistilaitteelle ja autossa olevan muistilaitteen kautta.</li><li>Reititys voidaan ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä auton yksityisyysvalikosta.</li><li>RTTI on oletusarvoisesti automaattisesti käytössä.</li></ul>
<u>Mitä tietoja tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Karttapäivitykset: Over-the-Air Map Update -toimintoa varten on tallennettu oma ladattu karttamateriaali. USB-karttapäivitystä ja USB-karttaporaaalia varten ei tallenneta henkilötietoja (vain uusi karttamateriaali).</li><li>Jos käytössä on OS9, navigointi tallentaa edelliset navigointikohteet, suosikkikohteet, hakutiedot ja navigointiasetukset. Ladatut driving assistance -karttatiedot tallennetaan.</li><li>Reitityksessä henkilökohtaiset reittiasetukset pysyvät autossa.</li><li>RTTI-toiminnon käytön yhteydessä autoon ei tallenneta henkilötietoja.</li></ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Karttapäivitykset: Over-the-Air Map Update-, USB Map Update- ja USB Map Update Portal -toimintoja varten tallennetaan ajoneuvontunnistenumero (VIN) ja maa.</li><li>Jos käytössä on OS9, VIN-numero ja maa tallennetaan.</li><li>Kohteen syöttämistä varten hakutiedot sekä ajoneuvo- ja sijaintitiedot – mukaan lukien suunniteltu reitti, jos reitin laskenta on aktiivinen – lähetetään asianmukaisiin tietojärjestelmiin.</li><li>Routing-reititystoimintoa varten tallennetaan ajoneuvo- ja sijaintitietoja, sijaintia ja liikettä koskevia tietoja, asiakasmäärityksiä ja anturitietoja. Tiedot lähetetään asiaankuuluviin IT-järjestelmiin, jos asiakas on aloittanut reitinlaskennan.</li><li>RTTI-sijaintia ja liiketietoja varten tallennetaan ajoneuvon tilaa ja ympäristöolosuhteita mittaavat anturitiedot. Liikenne- ja pysäköintitietojen näyttämiseen käytettäviä tietoja käsitellään säännöllisin väliajoin. Liikenne- ja pysäköintitietojen tuottamiseen käytettäviä tietoja syntyy tilanteen mukaan</li></ul>

	<p>esim. silloin, jos järjestelmä havaitsee ruuhkan tai esteen. Yleisiä sijainti- ja liiketietoja kerätään jatkuvasti, ja tietojen kohdistaminen tiettyyn henkilöön estetään teknisesti.</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive -tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<p><u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karttanäyttöä, karttapäivityksiä, kohteen syöttöä, reititystä ja RTTI:tä varten tiedot siirretään ulkoisille kumppaneille, jotka ovat BMW:n sopimuksenalaisia palveluntuottajia. Nämä tiedot ovat joko täysin anonymia tai pseudonymisoitu siten, että ulkopuoliset kumppanit eivät pysty yksilöimään BMW:n asiakasta.</li> </ul>
<p><u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karttapäivitykset: Over-the-Air Map Update-, USB Map Update- ja USB Map Update Portal -toimintoja varten kerätyt tiedot poistetaan automaattisesti.</li> <li>• Routing- ja RTTI-toimintoja varten tiedot tallennetaan käyttämällä salattuja nimiä ja poistetaan automaattisesti.</li> </ul>

# Personointi

Päivitetty viimeksi: 30.11.2022; Versio: Julkaisu 03/23

## Palvelukuvaus

Yksilöllistämispalvelut mahdollistavat yksilöllistämistoiminnon käytön BMW-käyttäjärjestelmässä 7 (OS7) ja BMW-käyttäjärjestelmässä 8 (OS8). Tämä toiminto tarjoaa mahdollisuuden etsiä yksilöllisiä asetuksia, joita CID:ssä voidaan käyttää, jotta siirrettävät asetukset voidaan siirtää toisiin BMW-ajoneuvoihin. Näin voit käyttää ajoneuvoa ja sen asetuksia yksilöllisesti ja miellyttävästi.

## Lisätietoja

Personointi -toiminto OS7/OS8-versiossa lataa henkilökohtaiset asetukset ja näyttää henkilökohtaisen tervehdyksen näytössä. Jos olet valinnut toiminnon My BMW -sovelluksessa, näytössä näkyy myös oma profiilikuvasi. Voit myös käyttää kaikkia ajoneuvon toimintoja. Jos yhdistät BMW-tunnukseksi ajoneuvon avaimeen tai digitaaliseen avaimeen, BMW-tunnukseksi ja henkilökohtaiset asetukset ladataan automaattisesti, kun avaat ajoneuvon lukituksen. Voit tallentaa henkilökohtaiset asetukset BMW Cloud -palveluun ja siirtää ne sitä kautta muihin teknisesti varustettuihin BMW-ajoneuvoihin. Aktiivisen BMW-tunnuksen avulla BMW Intelligent Personal Assistant -toiminto voi myös esittää sinulle yksilöllisiä ehdotuksia, ja voit määrittää oman aktivointisanan. BMW-tunnuksen avulla voit lisäksi määrittää omat yksityisyysasetukset.

Teknisistä ominaisuuksista riippuen ajoneuvo linkitetään automaattisesti BMW ID -tunnukseen ajoneuvon kirjautumisen jälkeen, esim. käytettäväksi My BMW -sovelluksessa. Lisäksi jopa seitsemän omalla BMW ID-tunnuksellaan sisäänkirjautunutta ajoneuvonkäyttäjää voi saada pääsyn ajoneuvon ulkoisiin toimintoihin, esimerkiksi ajoneuvon sijainti- tai lataustietoihin. Tiedonsiirto voidaan määrittää ajoneuvon yksityisyysvalikossa. Järjestelmässä on yksi pääkäyttäjä (ensimmäinen käyttäjä, jonka BMW-tunnus on lisätty ajoneuvon) ja enintään kuusi muuta käyttäjää. Pääkäyttäjällä on muiden käyttäjien lisäksi muita oikeuksia, esim. oikeus hallinnoida muita käyttäjiä ja määrittää BMW Digital Key -pääavaimen käyttö. Pääkäyttäjän muut lisäoikeudet on kuvattu ajoneuvon käyttöohjeissa.

Jos käyttäjä on lisännyt BMW-tunnuksensa ajoneuvoon ja/tai lisännyt ajoneuvon BMW-tunnukseensa, hänen etu- ja sukunimensä sekä profiilikuvansa näkyvät ajoneuvon ohjausnäytössä sekä My BMW -sovelluksessa ja My BMW -portaalissa. Jos useampi käyttäjä on lisännyt BMW-tunnuksensa samaan ajoneuvoon, he näkevät toistensa etu- ja sukunimet ja profiilikuvat My BMW -sovelluksessa ja My BMW -portaalissa.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>OS7/OS8-version Personointi -toimintoon tarvitset 6U1 Live Cockpit-, 6U2 Live Cockpit Plus- tai 6U3 Live Cockpit Professional -mallin, ConnectedDrive-markkinoille suunnitellun ajoneuvon, joka on varustettu BMW-käyttäjärjestelmällä 7 tai uudemmalla ja jossa on BMW-tunnus.</li><li>Ajoneuvoissa, joissa on OS8-ohjelmisto 07/22 tai uudempi, ajoneuvo linkitetään automaattisesti BMW-tunnukseen, kun käyttäjä on kirjautunut sisään ajoneuvo.</li><li>Ajoneuvoissa, joissa on OS8-ohjelmisto 03/23 tai uudempi, synkronointi BMW Cloudiin on oletusasetuksena käytössä.</li></ul>
----------------------	---

<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yksilöllistäminen OS7/OS8-käyttöjärjestelmässä edellyttää, että henkilökohtainen tili määritetään OS7/OS8-käyttöjärjestelmää varten kerran kutakin ajoneuvon kohden My BMW -sovelluksessa joko lukemalla QR-koodi tai syöttämällä BMW-tunnuksen kirjautumistiedot ajoneuvon mallin ja teknisten ominaisuuksien mukaan. Voit aktivoida henkilökohtaisen tilin automaattisesti avaamalla lukituksen BMW-tunnuksen yhdistetyllä avaimella tai valitsemalla sen manuaalisesti näytöltä.</li> <li>• Kun BMW-tunnus määritetään ajoneuvoon, synkronointi BMW Cloudiin on oletusasetuksena käytössä. BMW-tunnuksen synkronointi BMW Cloudiin voidaan poistaa käytöstä vastaavan BMW-tunnuksen asetusvalikosta.</li> </ul>
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	Kaikki henkilökohtaiset ajoneuvon asetukset tallennetaan, jos käytät OS7/OS8-version personointitoimintoa .
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<p>Personoitaessa OS7/OS8 :n avulla tiedot tallennetaan lisäksi BMW Cloudi -palveluun, jos BMW-tunnuksen synkronointi on käytössä.</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive- tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymisissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Henkilökohtaisia tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille OS7/OS8-version personointitoiminnossa.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<p>OS7/OS8-version personointitoiminnossa asetukseksi tallennetaan ajoneuvoon, kunnes poistat henkilökohtaisen tilisi, tai ajoneuvon palautetaan tehdasasetuksiin. Jos synkronointi on käytössä, henkilökohtainen tili pysyy BMW Cloud -palvelussa ja poistetaan automaattisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In-Car Experience -tilassa asetukseksi tallennetaan ajoneuvon, kunnes lopetat kokemuksen.</li> <li>• Intelligent Functions -toiminnoissa BMW:n IT-järjestelmissä olevat henkilökohtaiset asetukset voidaan poistaa poistamalla kuljettajan ConnectedDrive-profiili. Tuotteiden/palveluiden parantamiseksi kerätyt tiedot poistetaan automaattisesti.</li> </ul>

\*\*\*\*\*

# Kauko-ohjaus

Päivitetty viimeksi: 2. maaliskuuta 2022; versio: Julkaisu 07/22

## Palvelukuvaus

Kauko-ohjauspalvelussa on useita toimintoja: Etäpalvelut ja moottorin etäkäynnistys.

Näiden toimintojen avulla voit hallita auton ympäristöä, tarkistaa sen asetukset ja varmistaa, että kaikki on kunnossa autosi osalta.

## Lisätietoja

Etäpalvelujen avulla voit tarkistaa, onko autosi lukittu, ja voit tarvittaessa lukita ovet. Saat ennakoivan tiedon, jos jätit autosi lukitsematta tai ikkunat/ovet auki. Voit myös aktivoida ajovalojen väläytyksen, lähettää seuraavan matkakohteesi suoraan navigointijärjestelmään tai tarkistaa auton nykyisen lataustilan ja toimintasäteen My BMW -sovelluksessa. Lisäksi voit asettaa haluamasi lataustilan, hallita ilmastointia, määrittää haluamasi lataustilan sekä pysäyttää ja käynnistää latauksen uudelleen suoraan sovelluksella.

Remote Engine Start -toiminnon avulla voit säätää auton ilmastointia etänä My BMW -sovelluksen tai BMW Display Key -avaimen avulla. Sinun tarvitsee vain asettaa ajastin, niin miellyttävä lämpötila saavutetaan oikeaan aikaan lähtöä varten. Seisontailmastoinnin moottorin käynnistys aktivoituu vasta, kun vastuuvapauslauseke on vahvistettu. Jos sitä ei tehdä, käytettävissä on vain pysäköintituuletus.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan säätelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etäpalvelut ovat vakiovarusteita maaliskuun 2018 jälkeen valmistetuissa ajoneuvoissa. Ennen maaliskuuta 2018 valmistetut ajoneuvot edellyttävät Remote Services -pakettia (6AP). eDrive-ominaisuudet ovat käytössä vain sähköautoissa. Käyttö My BMW -sovelluksen kautta edellyttää rekisteröitymistä portaaliin tai sovellukseen.</li><li>Remote Engine Start -etäkäynnistykseen tarvitaan Remote -palvelut ja Remote Engine Start -laitteisto. Remote Engine Start -toiminnon käyttö My BMW -sovelluksessa edellyttää rekisteröitymistä portaaliin tai sovellukseen. Palvelu on myös otettava käyttöön autossa.</li></ul>
<u>Aktivointi:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>ConnectedDrive-sopimuksen omistajan on aktivoitava etäpalvelut My BMW -portaalissa. Ajoneuvossa on oltava käytössä GPS, jotta ajoneuvon sijaintitiedot näkyvät sovelluksessa tai portaalissa. Marraskuussa 2018 tai sen jälkeen valmistetuissa ajoneuvoissa sovellus ja ConnectedDrive -asetus on otettava käyttöön ajoneuvon yksityisyysvalikosta.</li><li>Remote Engine Start -toiminnon voi ottaa käyttöön autossa avaimella, lähtöajastimen asetuksella tai sovelluksella.</li></ul>
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etäpalvelujen osalta tunnistus-, sijainti- ja huoltohälytykset tallennetaan autoon.</li><li>Moottorin etäkäynnistystä varten tallennetaan määrytykset ja 10 viimeistä aktivointia.</li></ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etäpalvelujen osalta tiedot (tunnistus ja sijainti, tili, ajoneuvo ja puhelin, etäkomennot, ajoneuvon tila, eDrive-tiedot tai hälytykset) lähetetään ja näytetään käyttäjän älypuhelimessa ja tallennetaan</li></ul>

<u>BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<p>järjestelmiimme. Tietoja käytetään ajoneuvon maantieteellisen sijainnin, ajoneuvon luo vievän reitin ja ajoneuvon tilatietojen näyttämiseen sovelluksessa ja asiakasportaaleissa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auton tiedot tallennetaan Remote Engine Start -toimintoa varten.</li> </ul> <p>Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive - tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<p>Remote Services- ja Remote Engine Start -toimintojen tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.</p>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etäpalvelujen komentohistoria ja ajoneuvotiedot poistetaan. Tietojen lähettäminen voidaan poistaa käytöstä auton sisältä, jos ajoneuvo on valmistettu marraskuussa 2018 tai sen jälkeen.</li> <li>• Remote Engine Start -toiminnon yhteydessä komentohistoria poistetaan automaattisesti.</li> </ul>

# Remote Software Upgrade -etäpäivitys

Päivitetty viimeksi: 30.11.2022; Versio: Julkaisu 03/23

## Palvelukuvaus

Remote Software Upgrade -etäpäivitys sisältää koko ajoneuvon ohjelmiston säännölliset päivitykset, mukaan lukien laadulliset parannukset, toimintojen parannukset ja uudet ominaisuudet. Sen avulla asiakas voi pitää ajoneuvon ohjelmiston ajan tasalla ja ladata helposti ajankohtaiset päivitykset.

## Lisätietoja

Remote Software Upgrade -etäpäivitys varmistaa, että autossasi on uusimmat ohjelmistot ja että päivitykset asentuvat helposti ja langattomasti, aivan kuten älypuhelimessa. Voit myös pitää joustavasti BMW-ohjelmistosi ajan tasalla tai lisätä uusia ominaisuuksia ajoneuvoosi. Nopein ja kätevin tapa ladata uusi ohjelmisto on ladata se älypuhelimellesi My BMW -sovelluksen kautta Wi-Fi-yhteyden avulla. Vaihtoehtoisesti voit asentaa sen suoraan autoon asennetun SIM-kortin avulla.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<p>Mahdollisuus saada ohjelmistopäivityksiä Remote Software Upgrade -etäpäivityksellä riippuu ajoneuvon varustelusta. Asian voi tarkistaa ajoneuvon ConnectedDrive-valikosta. Jos Remote Software Upgrade -valikko on näkyvässä, auto voidaan päivittää Remote Software Upgrade -toiminnon avulla.</p> <p>Joissakin tilanteissa Remote Software Upgrade ei välttämättä ole saatavilla. Tämä voi johtua esimerkiksi teknisistä vaatimuksista (esim. auton tila, akku jne.) tai ulkoisista olosuhteista.</p>
<u>Aktivointi:</u>	<p>Asennustapahtuman aloitus on aina vahvistettava manuaalisesti ajoneuvossa. Ajoneuvoa ei voi käyttää asennuksen aikana. Asennus kestää noin 20 minuuttia. Sitä varten on auto pysäköitävä turvallisesti. Ennen päivitysikkunoiden käynnistämistä kattoluukku ja/tai kangaskatto on suljettava. Remote Software Upgrade -toiminnon voi poistaa käytöstä milloin tahansa auton Data Privacy -valikosta.</p>
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<p>Remote Software Upgrade -etäpäivitystä varten tallennetaan ajoneuvo- ja sijaintitiedot.</p>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<p>Remote Service Upgrade -etäpäivitystä varten tallennetaan ajoneuvo-, ohjelmistopäivitys-, sijainti- ja liiketiedot. Jos Remote Software Upgrade -päivityksen jälkeen ilmenee kriittisiä virheitä, asiakaspalvelu saattaa ottaa asiakkaaseen ennakoivasti yhteyttä (esim. puhelimitse). Tätä tarkoitusta varten ConnectedDrive-tilille tallennettuja asiakastietoja käytetään ja luovutetaan tarvittaessa ulkopuolisille palveluntarjoajille, mutta vain tiepalvelun käyttöä varten.</p> <p>Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive- tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymisoidussa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>

<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Remote Software Upgrade -palvelun tietoja ei siirretä millekään kolmannelle osapuolelle. Jos Remote Software Upgrade -etäpäivitys keskeytetään vikatilannepalvelun käytön vuoksi, ajoneuvo-, sijainti- ja liiketiedot jaetaan kolmannen osapuolen tukipalvelulle. Katso lisätietoja Roadside Assistance -kuvauksesta.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	Auton huoltotiedot tallennetaan auton huoltodokumentaatiossa osaksi auton käyttöä ajaksi. Ne poistetaan automaattisesti ajoneuvon elinkaaren päättyttyä.

\*\*\*\*\*

# **Korjaus ja huolto (Repair & Maintenance)**

Päivitetty viimeksi: 6. maaliskuuta 2023; versio: Julkaisu 7/23

## **Palvelun kuvaus**

Korjaus- ja huoltopalvelu tarjoaa erilaisia toimintoja:

Etähuoltopuhelu ja älyhuolto, korjaushistoria, sähköinen huoltohistoria, huoltoliik hallinta, onnettomuuspuhelu, tiepalvelu ja etädiagnoosi sekä korjaus- ja huoltopalvelut itsenäisille palveluntarjoajille.

Näiden toimintojen avulla voit ottaa yhteyttä apuun onnettomuustilanteessa, toimintahäiriön sattuessa tai tuotteitamme koskevissa kysymyksissä.

Saat tietoja ajoneuvostasi, sen tilasta ja asianmukaisista huoltotarpeista eri yhteyskanavien kautta (esim. sähköpostitse tai puhelimitse) saatavilla olevista yhteystietoistasi riippuen MyBMW-sovelluksen/MINI-sovelluksen kautta, jos olet liittynyt ajoneuvosi BMW ID/MINI ID-tunnukseen tai suoraan ajoneuvoosi.

## **Lisätietoja**

### **Etähuoltopuhelu ja älyhuolto**

**Etähuoltopuhelu ja älyhuolto** -palvelun kautta sinä ja haluamasi huoltoliike saatte kaikki tarvittavat ajoneuvotiedot huoltotarpeen tai toimintahäiriön sattuessa tai muissa ajoneuvon käyttöön liittyvissä tilanteissa. Näiden tietojen perusteella huoltoliike tai BMW voi ryhtyä asiaankuuluviin toimenpiteisiin, esimerkiksi ottaa sinuun yhteyttä huoltoajan sopimiseksi. Asiantuntijat tukevat sinua tarvittaessa ja ottavat sinuun yhteyttä nopeasti ja ammattimaisesti ja auttavat sinua pysymään liikkeellä.

Palvelussa on erilaisia ominaisuuksia:

- **Etähuoltopuhelun** kautta BMW voi tunnistaa ajoneuvossasi olevan vian syyn jo etänä ja ottaa sinuun yhteyttä asianmukaisia toimia varten, esimerkiksi huoltoajan varaamiseksi ennakoivasti riippumatta siitä, näkyykö ajoneuvossasi jo virheilmoitus vai ei. Toimintahäiriöiden määrää voidaan vähentää myös tunnistamalla ajoneuvon yksittäisten osien kunto. Lisäksi valittujen komponenttien tilatiedot näytetään MyBMW / MINI-sovelluksessa, jos ajoneuvosi on yhdistetty MyBMW / MINI-portaaliin tai MyBMW / MINI-sovellukseen, tai suoraan ajoneuvossasi. Korjaamokäynnin valmistelua varten huoltoliikkeet tai muut asiantuntijat pääsevät käsiksi ajoneuvon ajankohtaisiin tietoihin.
- **Älyhuolto** -toiminnon avulla voidaan tunnistaa huoltotarpeet, toimintahäiriöt tai muut ajoneuvoon liittyvät tarpeet. Ajoneuvosi teknisiä tietoja arvioidaan ja välitetään meille suostumuksellasi säännöllisin väliajoin. Huoltotarpeista ilmoitetaan suoraan ajoneuvoosi tai My BMW- / MINI-sovellukseen, tai huoltoliike tai muu asiantuntija ilmoittaa niistä sinulle.

### **Huoltoliikkeiden hallinta**

Huoltoliikkeiden hallinnan kautta määritämme huoltoliikkeen ajoneuvollesi ja korjaamme tehtävän tarvittaessa automaattisesti viimeisimpien huoltoajankohtien perusteella, jotta huoltotarpeet ohjautuvat huoltoliikkeelle, joka ottaa sinuun yhteyttä. Huoltoliike näkyy ja voidaan vaihtaa MyBMW -sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, MyBMW / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossa.

### **Tiepalvelupuhelu**

Roadside Assistance Call -palvelun avulla voit soittaa MINI:n vikatilannepalveluun suoraan ajoneuvosta tai MyBMW / MINI-sovelluksesta (esim. toimintahäiriön sattuessa). Kaikki tärkeät tiedot ajoneuvon tilasta ja nykyisestä sijainnistasi välitetään välittömästi matkapuhelinoperaattorille, ja puheyhteys muodostetaan. Jos otat yhteyttä BMW:n vikatilannepalveluun toisen kanavan kautta, edustaja voi etäkäyttää tarvittavia tietoja myös siinä

tapauksessa. Nopean avun tarjoamiseksi ajoneuvodiagnoosi ja keskeiset tiedot kerätään etädiagnoosi-istunnon aikana ja annetaan teknisten asiantuntijoiden analysoitaviksi. Markkina-alueestasi riippuen asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoivasti.

### **Onnettomuuspuhelu**

BMW-onnettomuuspuhelun kautta saat apua pienten onnettomuuksien sattuessa. Ajoneuvo tunnistaa vauriot ja ilmoittaa niistä monitoiminäytössä, jonka kautta voit ottaa yhteyttä BMW:n onnettomuuspalvelun asiantuntijaan, joka saa kaikki tarvittavat tiedot onnettomuudesta. Markkina-alueestasi riippuen asiantuntijat voivat ottaa sinuun yhteyttä ennakoivasti.

### **Korjaushistoria**

Korjaushistorian kautta kaikki tiedot korjauksista ja korjaukseen käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme.

### **Sähköinen huoltohistoria**

Sähköisen huoltohistorian kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, jotka olet sopinut jaettavaksi, tallennetaan järjestelmiimme.

### **Etädiagnoosi**

Etädiagnoosipalvelun kautta itsenäinen palveluntarjoaja voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syy selvittämiseksi.

### **Itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalvelut**

Itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalveluiden kautta itsenäiset palveluntarjoajat voivat tarjota korjaus- ja huoltopalveluja Euroopan talousalueella (ETA). Riippumattomat palveluntarjoajat voivat tarjota seuraavia palveluja, jos ne ovat käytössä ajoneuvossasi ja olet antanut suostumuksesi itsenäisen palveluntarjoajan tarjoamille palveluille.

- **Huoltoliikepalveluiden** kautta ajoneuvostasi soitetut etähuolto puhelut ohjautuvat automaattisesti vahvistettuun huoltoliikkeeseen. Jos ajoneuvosi tarvitsee huoltoa, kaikki tärkeät tiedot lähetetään huoltoliikkeeseen.
- **Vikatilannepalvelun** avulla voit ottaa yhteyttä valitsemaasi huoltoliikkeeseen suoraan ajoneuvostasi. Kaikki oleelliset ajoneuvotiedot ja nykyinen sijainti siirretään huoltoliikkeeseen.
- **Onnettomuuspuhelin** kautta voit ottaa yhteyttä valitsemaasi huoltoliikkeeseen, jos kyseessä on lievä onnettomuus, jossa automaattinen hätäpuhelu ei kytkeydy tai turvatyyny ei laukea.
- **Etädiagnoosin** kautta itsenäinen palveluntarjoaja voi suorittaa etädiagnoosin ajoneuvon toimintahäiriön syy selvittämiseksi.
- **Sähköisen huoltohistorian** kautta tiedot kaikista suoritetuista palveluista, jotka olet sopinut jaettavaksi, tallennetaan järjestelmiimme. Riippumaton palveluntarjoaja tarvitsee hyväksyntäsi voidakseen tarkastella kaikkia tietoja.
- **Korjaushistorian** kautta kaikki tiedot korjauksista ja käytetyistä osista tallennetaan järjestelmiimme. Riippumaton palveluntarjoaja tarvitsee hyväksyntäsi voidakseen tarkastella ajoneuvosi korjaushistoriaa.

Itsenäinen palveluntarjoaja vastaa palvelun toimittamisesta. BMW ei vastaa tästä. Lisätietoja riippumattoman palveluntarjoajan hyväksymisestä on BMW CarDatan / MINI CarDatan käyttöehdoissa. Jos sinulla on kysyttävää palvelujen tarjoamisesta tai tietojen jatkokäsittelystä, ota yhteyttä valitsemaasi riippumattomaan palveluntarjoajaan.

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain ulkoisten kumppanien palveluihin, kyseiset ulkoisten kumppanien palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.



## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etähuolto, onnettomuuspuhelu, tiepalvelu ja huoltoliike, aktiivinen ConnectedDrive-sopimus, OE6AE "etähuolto" -laitteisto sekä aktiivinen SIM-kortti vaaditaan. Lisäksi ajoneuvon kokoonpanon on oltava standardi ja sen on oltava huollettu tai jälkiasennettu valmistajan ohjeiden mukaisesti, eikä ajoneuvo saa olla alttiina epätavallisille tai nopeasti muuttuville käyttö- tai ympäristöolosuhteille.</li><li>Älyhuoltoa varten ajoneuvossa on oltava ConnectedDrive, 6AE-etäpalvelut ja aktiivinen SIM-kortti asennettuna. Mallin ja markkina-alueen mukaan ajoneuvon ConnectedDrive-valikon tietosuojavalikossa on kohta "Smart Maintenance".</li></ul>
<u>Aktivoinen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etähuoltopuhelu on oletusarvoisesti käytössä.</li><li>Älyhuollon osalta tiedonsiirto on oletusarvoisesti deaktivoitu, ja se voidaan aktivoida tietosuojavalikosta, jossa voit aktivoida tai deaktivoida kunkin käyttökohteen erikseen.</li></ul>
<u>Mitä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etähuoltopuhelun osalta viimeisimmän puhelun päivämäärä tallentuu ajoneuvoon.</li><li>Onnettomuuspuhelupalvelua varten ajoneuvoon tallennetaan myös sijaintitiedot ja tiedot onnettomuudesta.</li><li>Itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalveluiden osalta viimeisimmän Teleservice Call -puhelun lähetyspäivä tallennetaan ajoneuvoon. Lisäksi sijaintitiedot ja onnettomuustiedot tallennetaan onnettomuuspuhelua varten.</li></ul>
<u>Mitä tietoja BMW:n kosketuspisteissä käsitellään?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Huoltoliikkeen valinta voidaan muuttaa MyBMW-sovelluksessa / MINI-sovelluksessa, MyBMW:ssä / MINI-portaalissa tai suoraan ajoneuvossa.</li><li>Etähuoltopuhelun ja älyhuoltopyyntöjä ja kaikkia niihin liittyviä ajoneuvotietoja huoltotarpeiden, toimintahäiriöiden tai muiden ajoneuvon tarpeiden yhteydessä voidaan näyttää ja välittää MyBMW-sovelluksessa / MINI-sovelluksessa ja push-ilmoituksen kautta.</li></ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etähuolto-, onnettomuuspuhelu-, tiepalvelu- ja auton tiedot -palveluita varten tila ja tekniset tiedot tallennetaan. BMW tiepalvelu-, BMW onnettomuuspuhelu- ja huoltoliikepalveluja varten tallennetaan lisäksi sijaintitiedot.</li><li>Itsenäisten palveluntarjoajien korjaus- ja huoltopalveluja varten tallennetaan ajoneuvon tiedot, tekniset tiedot ja sijaintitiedot (huoltoliikepalvelut, tiepalvelu, onnettomuuspuhelu ja etädiagnoosi). Lisäksi tallennetaan korjaustiedot (sähköinen huoltohistoria ja korjaushistoria).</li><li>Smart Maintenance -palvelua varten tallennetaan ajoneuvon tiedot, tila ja tekniset tiedot.</li></ul> <p>BMW käsittelee henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDriven tietosuojailmoitusten mukaisesti. BMW käyttää tietoja täysin nimettömässä muodossa kehittääksemme ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<u>Mitä tietoja siirretään ulkoisille kumppaneille?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Teleservices-palveluissa BMW:n vikatilannepalvelun anonymisoidut tiedot voidaan siirtää ulkoisille kumppaneille. Tiedot, kuten huoltotarve, voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen tai käsitellä siellä; voit itse valita asetuksen tai ottaa sen käyttöön.</li><li>Smart Maintenance -huoltoa varten tiedot huoltotarpeista voidaan välittää haluamaasi huoltoliikkeeseen, ja voit valita tietojen välityksen tai ottaa sen käyttöön.</li></ul>
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	Etähuoltopuhelun, älyhuollon, onnettomuuspuhelun, tiepalvelupuhelun osalta tietoja säilytetään, kunnes tietty huoltotarve on tunnistettu ja siitä on tiedotettu ja kaikki toimenpiteet on suoritettu loppuun.

# Älypuhelimien integrointi

Tarkistettu: 15. joulukuuta-2021; versio: Julkaisu 03/22

## Palvelukuvaus

Älypuhelimien integrointipalvelujen avulla voit käyttää Apple CarPlay- ja Android Auto -sovellusta autossasi.

Voit yhdistää älypuhelimesi autoon ja käyttää sen eri toimintoja autossa.

## Lisätietoja

Apple CarPlay- ja Android Auto -älypuhelinintegraation ansiosta voit käyttää tiettyjä älypuhelimien iOS- tai Android-käyttöjärjestelmän sovelluksia auton ohjausnäytön kautta. Kun yhdistät älypuhelimesi langattomasti ajoneuvoon, voit soittaa puheluja, sanella ja lähettää viestejä sekä kuunnella suosikkikappaleitasi, podcasteja ja äänikirjoja. Voit myös navigoida määränpäähän, jolloin navigointitiedot näkyvät tuulilasinäytössä (Head-Up-Display). Pitämällä ohjauspyörän äänipainiketta painettuna voit myös pitää kätesi ohjauspyörällä ja käyttää älypuhelimien ääniavustajaa. Edut käyttäjälle: Android Auto -sovelluksen Google Assistant -palvelu auttaa löytämään reitit, soittamaan suosikkikappaleitasi ja jopa tarkistamaan säätiedot. Siri toimii BMW-autosi apukuljettajana ja auttaa mm. viestien lähettämisessä, puhelujen soittamisessa ja illallisvarauksien tekemisessä sekä mahdollistaa handsfree-toiminnallisuuden hyödyntämisen. Älypuhelimien ääniavustajan integrointi BMW-autoon minimoi häiriötekijät, ja sen ansiosta voit myös pitää kätet tukevasti kiinni ohjauspyörässä.

Lisätietoja Apple CarPlay- ja Android Auto -toiminnoista saat osoitteesta <https://www.apple.com/ios/carplay> tai <https://www.android.com/auto>.

Vastaamme ajoneuvon teknisen rajapinnan toteutuksesta. Apple tai Google vastaa kaikesta sisällöstä, palvelun ylläpidosta ja saatavuudesta sekä kaikista älypuhelimien toiminnoista, jotka ajoneuvossasi näytetään. Apple CarPlay- tai Android Auto -sovellus käyttää mobiilidataasi. Siksi sen käytöstä saatetaan veloittaa ylimääräisiä tiedonsiirtomaksuja. Lisätietoja näistä kustannuksista saat matkapuhelinoperaattoriltasi.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	Älypuhelimien Apple CarPlay -integrointi on yhteensopiva Apple iPhone 5:n ja sitä uudempien puhelinsukupolvien kanssa. Yhteensopivuuteen voi tulla muutoksia, joten tarkista tiedot osoitteesta <a href="#">Apple CarPlay</a> . Android Auton käyttö edellyttää, että autossa on Live Cockpit Plus tai Professional ja BMW:n ID7-käyttöjärjestelmä. Jotta voit käyttää Android Autoa langattomasti, sinulla on oltava Samsungin tai Googlen älypuhelin, jossa on Android 10, tai mikä tahansa älypuhelinvalmistajan älypuhelin, jossa on Android 11. Älypuhelimien on tuettava 5 GHz:n WLAN-yhteyttä. Yhteensopivuuteen voi tulla muutoksia, joten tarkista tiedot osoitteesta <a href="https://www.android.com/auto/">https://www.android.com/auto/</a> .
<u>Aktivointi:</u>	Määritä laitteesi ajoneuvon Bluetooth-valikon Asetukset-kohdassa. Älypuhelimien Bluetooth- ja Wi-Fi-yhteyden on oltava käytössä.
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	Älypuhelimien integrointi Apple CarPlay- ja Android Auto -sovelluksen avulla ei luo tai tallenna mitään tietoja ajoneuvoon.

<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	Mitään tietoja ei käsitellä IT-järjestelmissämme vaan kaikki tiedot käsitellään suoraan älypuhelimessasi.  Käsitlemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive - tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonyymissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.
<u>Mitkä tiedot ovat käytettävissä älypuhelimien integroinnin myötä?</u>	Valitut auton tiedot siirretään älypuhelimien, esimerkiksi anturitiedot, ajoneuvon tiedot ja syötetiedot.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Apple CarPlay- tai Android Auto- sovelluksen kautta käytettävissä olevia ajoneuvotietoja voidaan siirtää kolmansille osapuolille älypuhelimien sovellusten kautta, mukaan lukien laitteen alkuperäiset sovellukset.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	Mitään tietoja ei käsitellä ajoneuvossa tai tietojärjestelmissämme eikä tallenneta niihin. Kaikki iPhone- tai Android-älypuhelimien käsittelemät tiedot poistetaan kyseisen sovelluksen käyttöehtojen/tietosuojaselosteen mukaisesti.
<u>Takuu</u>	Älypuhelinintegraatio on pysyvästi käytettävissä ajoneuvossa. Apple CarPlay- ja/tai Android Auto - tukea ei voida taata pysyvästi, sillä mahdollinen (esim. älypuhelimien ja/tai älypuhelimien käyttöjärjestelmien) tuleva tekninen kehitys voi vaikuttaa tuen saatavuuteen. Siksi takuu myönnetään vain tunnetuille älypuhelimille ja älypuhelimien käyttöjärjestelmille, jotka ovat olleet tiedossa ajoneuvon ostopäivänä.

\*\*\*\*\*

# **Tekninen perusta (Technical Basis)**

Päivitetty viimeksi: 2. maaliskuuta 2023; Versio: Julkaisu 07/23

## **Palvelukuvaus**

Tekniset peruspalvelut tarjoavat erilaisia toimintoja: Customer Hotline, Extendable Car Communications (xCC), Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions, eSIM, WLAN Hotspot, MyInfo ja High Voltage Warn Call.

## **Lisätietoja**

Customer Hotline -asiakaspalvelun kautta voit kysyä kysymyksiä meistä tai tuotteistamme tai tilata tiettyjä palveluja. Puhelinpalvelu yhdistää sinut asiakaspalveluhenkilölle, joka käsittelee pyyntösi.

Extendable Car Communications (xCC) -toiminnon kautta saat tärkeitä ilmoituksia suoraan ajoneuvon. Jos ajoneuvon vaatii käynnin huoltoliikkeessä takaisinkutsun, teknisen toimenpiteen tai muun merkityksellisen asian takia, lähetämme viestin muiden viestintäkanaviesi lisäksi myös ajoneuvon.

Evaluation of Diagnostic Data -toiminnon avulla arvioidaan ajoneuvon vianmäärittystietoja, jotka lähetetään meille, jotta voimme parantaa tuotteiden laatua ja turvallisuutta.

Sensor Data Usage Information -käyttötietojen avulla voimme parantaa huoltotietojen laatua ja tuotekehitystä. Siksi ajoneuvossa arvioidaan ja luovutetaan liikenneinfrastruktuurin ajoneuvoanturiritietoja, ajoneuvon tilaa ja käyttötietoja.

Yksilöllisiä liikkuvuuskäyttäytymistietoja siirretään meille Future Mobility Solutions -liikkuvuusratkaisujen kehittämiseksi.

eSIM-toiminto takaa luotettavan henkilökohtaisen mobiiliyhteystekniikan jokaisessa BMW:ssä. Palvelu mahdollistaa puhelin yhteyden eSIM:n ja henkilökohtaisen hotspotin kautta. Palvelu perustuu omaan BMW tunnukseesi ja on tarkoitettu käytettäväksi omassa ajoneuvon sekä ajoneuvo lainattaessa. Emme vastaa matkapuhelinoperaattorin tarjoamista palveluista.

WLAN Hotspotin kautta voit selata internetiä ajoneuvon käsin. Voit käyttää hotspotia kuluttamatta matkapuhelindataa. Yhteyden mahdollistavat BMW-ajoneuvon asennettu SIM-kortti ja kattoantenni. Jotta voit muodostaa ConnectedDrive-käyttäjänä datayhteyden WLAN-hotspot -toimintoon, sinulla on oltava kumppanimme ilmainen HotSpot Drive -asiakastili ja soveltuva datapaketti.

MyInfo-toiminnon avulla voit lähettää matkakohteiden osoitteita, puhelinnumeroita ja huomautuksia tietokoneelta suoraan ajoneuvon ConnectedDrive-tilisi kautta. ajoneuvon teknisistä ominaisuuksista riippuen voit lähettää osoitteet suoraan ajoneuvon My BMW -sovelluksesta. Jos tiedot sisältävät puhelinnumeron, sen voi valita suoraan ajoneuvosta, ja puhelu muodostetaan ajoneuvoon liitettyyn matkapuhelimeen matkapuhelinsopimustoimittajan ehtojen mukaisesti.

High Voltage Warn Call -toiminnon yhteydessä ajoneuvosi (vain BEV tai PHEV) valvoo korkeajänniteakkuaan ja arvioi, voiko jokin lämpötapauhtuma (lämpötilan ja/tai paineen nousu) olla käynnissä pysäköinnin tai latauksen aikana. Valvonta jatkuu myös silloin, kun kuljettaja on poistunut ajoneuvon ja lukinnut sen. Jos anturit tunnistavat lämpötapauhtuman, ajoneuvon soittaa välittömästi datapuhelun vastuussa olevaan BMW-puhelinpalvelukeskukseen, joka toimittaa olennaiset tiedot tapauksesta lähimpään yleiseen hätäkeskukseen (PSAP).

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<p><u>Edellytykset:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline -puhelinpalvelu on osa Teleservices-pakettia.</li> <li>• Extendable Car Communications (xCC) edellyttää ajoneuvon, jossa on varusteena Teleservices (SA6AE) -palvelu.</li> <li>• Evaluation of Diagnostic Data-, Sensor Data Usage Information- ja Future Mobility Solutions -toiminnoissa tiedot voivat vaihdella ajoneuvon teknisten varusteiden ja ominaisuuksien mukaan.</li> <li>• eSIM-järjestelmän käyttö edellyttää yhteensopivaa ajoneuvoa, jossa on SA6AE- ja SA6PA, ConnectedDrive-sopimus ja BMW-tunnus. Lisäksi tarvitaan matkapuhelinliittymän, joka tukee palvelua. Matkapuhelinsopimuksessa on määritetty, tukeeko matkapuhelinoperaattori tätä palvelua. Jos olet epävarma asiasta, ota yhteys matkapuhelinoperaattoriisi.</li> <li>• WLAN Hotspot -toimintoa varten tarvitaan yhteensopivan laitteen. Palvelu edellyttää SA6NW-toimintoa (langattomalla latauksella varustettu puhelin) ja tiedonsiirtosopimusta verkko-operaattorin kanssa.</li> <li>• MyInfo-järjestelmään ei liity ennakkovaatimuksia. Jotta voit käyttää MyInfo-toimintoa yhdessä Google Maps -palvelun kanssa, sinulla on oltava Google-tili, johon on linkitettävä BMW Assist-palvelu.</li> <li>• High Voltage Warn Call edellyttää ajoneuvoa, jossa on Teleservices-palvelu (SA6AE).</li> </ul>
<p><u>Aktivointi:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation of Diagnostic Data -toiminto on aina aktiivinen, kun ConnectedDrive-toiminto on käytössä.</li> <li>• Sensor Data Usage Information -käyttötietojen osalta tiedonsiirtoa voidaan hallita tietosuojavalikon kautta, jossa voit valita kunkin käyttökohteen erikseen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.</li> <li>• Future Mobility Solutions -järjestelmässä tietojen siirtoa voidaan ohjata tietosuojavalikon kautta, mikä mahdollistaa kunkin yksittäisen käyttökohteen valinnan tai valinnan poistamisen.</li> <li>• eSIM on oletusarvoisesti kytketty pois toiminnasta. Aktivointi ja huollon hallinta voidaan aktivoida uudelleen tai niitä voidaan muuttaa vastaavista käyttöliittymistä. Aktivoinnin tekee matkapuhelinoperaattori.</li> <li>• WLAN Hotspot -toimintoa varten sinun on yhdistettävä laitteesi palveluun ajoneuvovalikon kautta. Kun olet valinnut verkon ja syöttänyt salasanan, mobiililaitte muodostaa yhteyden palveluun. Lisäksi sinun tulee tehdä erillinen sopimus asiaankuuluvan verkko-operaattorin kanssa.</li> <li>• MyInfo-toiminto on aktivoitu oletuksena. Sinun on kuitenkin aktivoitava Send to Car -palvelu ConnectedDrive-etäohjaamossa, jotta ulkoinen kumppani voi lähettää pyydetyt tiedot suoraan ajoneuvon.</li> <li>• High Voltage Warn Call on oletusarvoisesti aktivoituna.</li> </ul>
<p><u>Mikä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline ja Future Mobility Solutions -palveluissa tietoja ei tallenneta.</li> <li>• Extendable Car Communication (xCC) -toiminnon yhteydessä xCC-viesti tallennetaan.</li> <li>• Evaluation of Diagnostic Data -toimintoa varten tallennetaan tiedot eheyden ja turvallisuuden varmistamiseksi.</li> <li>• Sensor Data Usage Information -käyttötietojen käyttöä varten tallennetaan ajoneuvon virheilmoitukset ja järjestelmän tilatiedot.</li> <li>• eSIM-palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN Hotspot -toiminnon osalta tallennetaan laitteen tiedot.</li> <li>• MyInfo-järjestelmään tallennetaan osoitetiedot.</li> <li>• High Voltage Warn Call -toiminnosta tallennetaan virhelokimerkinnot.</li> </ul>
<u>Mitä tietoja BMW:n kosketuspisteissä käsitellään?</u>	<p>eSIM-järjestelmässä käsitellään todennustietoja ja puhelintietoja sekä ajoneuvo- ja tilitietoja.</p>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline -asiakaspalvelussa puhelu voidaan nauhoittaa laadunvarmistusta varten, jos annat siihen luvan. Pyynnöstäsi riippuen voidaan tallentaa myös muita tietoja. Ajoneuvot, joissa on Live Cockpit Professional -toiminto, käsittelevät ajoneuvotietoja (poistetaan puhelun päättyttyä).</li> <li>• Extendable Car Communicationin (xCC) -toiminnon asiakas- ja viestitiedot tallennetaan.</li> <li>• Evaluation of Diagnostic Data -toimintoa varten ajoneuvossa kerätyt tiedot siirretään koosteena taustalle ja analysoidaan siellä ajoneuvokohtaisten poikkeamien varalta (ajoneuvokohtainen tekninen kampanja, joka on välttämätön eheyden ja turvallisuuden palauttamiseksi; tuotteiden ja palvelujen turvallisuuden jatkuva parantaminen pseudonymisoiduilla tiedoilla).</li> <li>• Sensor Data Usage Information -tiedot, johon sisältyvät ajoneuvon anturitiedot ja käyttötiedot, liikennemerkkien ja paikallisten tieturvallisuusriskien kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot, tallennetaan anonyymissä muodossa järjestelmiimme ei-personoituja palveluita varten. Henkilökohtaisten palvelujen osalta voidaan lähettää asiakkaan tunnistenumero ja ajoneuvon konteksti, jotka ovat olennaisia kyseiselle käyttötapaukselle.</li> <li>• Tulevien liikkuvuusratkaisujen (Future Mobility Solutions) osalta tallennetaan ajoneuvo-, henkilö-, sijainti- ja liiketiedot sekä anturitiedot.</li> <li>• eSIM-palvelun yhteydessä tallennetaan todennustiedot sekä yhteystiedot ja tilitiedot.</li> <li>• WLAN Hotspot -toimintoa käytettäessä voidaan tallentaa perustiedot ConnectedDrive-tietojen rekisteröintiä varten.</li> <li>• MyInfo-järjestelmässä osoitetiedot siirretään ajoneuvon.</li> <li>• High Voltage Warn Call -toiminnon aikana käsitellään ja tallennetaan tärkeitä ajoneuvon tietoja, mukaan lukien ajoneuvon valmistenumero (VIN), GPS-koordinaatit, ajoneuvon malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila (kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja moottorin sytytystila. Myös asiakkaan yhteystietoja käsitellään ja tallennetaan.</li> </ul> <p>Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive -tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin nimettömässä muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.</p>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline-, Extendable Car Communication (xCC)-, Evaluation of Diagnostic Data-, Future Mobility Solutions- ja MyInfo-tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.</li> <li>• Sensor Data Usage Information, johon sisältyvät liikennemerkkien ja paikallisten tieturvallisuusriskien kaltaiset liikenneinfrastruktuuritiedot, sijainti- ja liiketiedot sekä anturin tilatiedot, siirretään karttapalveluiden tarjoajille karttojen luomista varten.</li> <li>• eSIM:n osalta todennustiedot ja SIM-kortin tiedot vaihdetaan matkapuhelinoperaattorisi kanssa palvelun aktivoimiseksi ja käyttämiseksi.</li> <li>• WLAN Hotspot -toimintoa varten asiakkaiden tunnistamiseen tarvittavat tiedot siirretään kolmansille osapuolille.</li> <li>• High Voltage Warn Call -toiminnon aikana tärkeitä ajoneuvotietoja – mukaan lukien ajoneuvon valmistenumero (VIN), GPS-koordinaatit, ajoneuvon malli (BEV tai PHEV), ajoneuvon pistokkeen tila</li> </ul>

	(kytketty/irti), tapahtuman tunnus, aikaleima, ovien ja tavaratilan tila (auki/kiinni), moottorin tila ja moottorin sytytystila – sekä asiakkaan yhteystietoja lähetetään varoituspuhelun mahdollistamiseksi.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline -asiakaspalvelu käsittelee ja poistaa tietoja (pyyntösi mukaan).</li> <li>• Extendable Car Communication (xCC) osalta takaisinkutsukampanjat, mukaan lukien ajoneuvotiedot, poistetaan automaattisesti. Analyysit anonymisoidaan.</li> <li>• Evaluation of Diagnostic Data -toimintoon liittyvät ajoneuvokohtaiset tiedot, teknisten kampanjoiden suoritustiedot sekä tuotteiden ja palveluiden parantamiseen liittyvät tiedot poistetaan, kun analyysi tai kampanja on suoritettu.</li> <li>• Sensor Data Usage Information -anturitietoihin liittyvät teknisen infrastruktuurin lokitiedostot poistetaan automaattisesti. Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun se on kyseessä olevan palvelun kannalta tarpeellista.</li> <li>• Future Mobility Solutions -ratkaisuissa tiedot poistetaan automaattisesti tai asiakkaan pyynnöstä.</li> <li>• eSIM-palvelun yhteydessä taustapalveluumme tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä. Ajoneuvon tiedot poistetaan automaattisesti, kun palvelu poistetaan käytöstä tai henkilökohtainen BMW ID -tunnus poistetaan ajoneuvosta. Lisäksi kaikki ajoneuvon tiedot voidaan poistaa palauttamalla ajoneuvon tehdasasetuksiin.</li> <li>• WLAN Hotspot -toiminnon tiedot poistetaan automaattisesti, kun tili poistetaan.</li> <li>• MyInfo-järjestelmässä ajoneuvoon tallennetut osoitetiedot voidaan milloin tahansa poistaa vastaavasta ajoneuvovalikosta. Tietojärjestelmiimme tallennetut osoitetiedot poistetaan automaattisesti.</li> <li>• High Voltage Warn Call -toiminnon yhteydessä tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti kuuden (6) kuukauden kuluttua ilmoitetusta tapahtumasta.</li> </ul>

# Liikennekameratiedot

Tarkistettu: 07.07.2022; versio: Julkaisu 11/22

## Palvelun kuvaus

Liikennekameratiedot-palvelu varoittaa lähestyvistä valvontakameroista. Palvelu varoittaa matkan varrella olevista kiinteistä ja siirrettävistä valvontakameroista, kuten nopeuskameroista, punavalokameroista tai korkean riskin alueista.

## Lisätietoja

Liikennekameratietopalvelu varoittaa kuljettajaa lähestyvistä valvontakameroista, kuten kiinteistä nopeuskameroista, punaisista liikennevaloista ja keskinopeutta mittaavista valvontakameroista. Toiminto lisää turvallisuutta ja tietoisuutta, muistuttaa ajamaan varovasti ja suojaa kuljettajaa ja muita autoilijoita odottamattomilta yllätyksiltä. Mittaristossa tai HUD-näytössä näkyy varoitus, kun lähestyt tunnistettuja valvontakameroita. Varoitus poistuu, kun sijainti on ohitettu. Edut: Mittariston tai tuulilasinäytön visuaaliset varoitukset ilmoittavat etukäteen lähestyvistä valvontakameroista sekä tiedottaa mahdollisista onnettomuuspaikoista ja auttaa kuljettajaa lähestymään kyseisiä paikkoja turvallisesti. Lisäksi ne muistuttavat tarkistamaan ajonopeuden sekä tien nopeusrajoituksen.

Huomaa, että kukin palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella auton mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	Liikennekameratietoja varten tarvitsen 6U3 Live Cockpit Professionalin ja ohjelmistoversion (vähintään 07/19).
<u>Aktivointi:</u>	Palvelu aktivoituu automaattisesti, kun olet ostanut tilauksen ja noudatat BMW Store kuvattuja aktivointivaiheita. Palvelu varoittaa automaattisesti liikennekameratoista. Voit poistaa toiminnon käytöstä Liikennekameratiedot-sovellusvalikossa.
<u>Mitä tiedot tallennetaan autoon?</u>	Asetuskonfiguraatio, jolla valitaan, minne haluat saada varoituksen (mittaristo tai tuulilasinäyttö), on tallennettu autoon.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmien?</u>	Auton likimääräisen sijainnin tiedot (ei tarkka sijainti) kerätään (pseudonymisoiduna).  Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDriven tietosuojailmoitusten mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonymisoidussa muodossa kehittääksemme ja varmistaaksemme palvelun laadun.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	Auton likimääräinen sijainti tallennetaan vain pseudonymisoidussa muodossa, ja se poistetaan automaattisesti. Asiakas voi milloin tahansa poistaa asetukset autosta.

\*\*\*\*\*

# Ajoneuvosovellukset

Päivitetty viimeksi: 27. helmikuuta 2023; versio: Julkaisu 7/23

## Palvelukuvaus

Ajoneuvosovellukset (Vehicle Apps) on Internet-pohjainen mobiilipalvelu, joka yhdistää sinut koko maailmaan. Palvelun avulla voit pysyä ajan tasalla ja käyttää sovelluksia, kuten News tai Weather, myös ulkomailla.

## Lisätietoja

Ajoneuvosovellukset tarjoavat erilaisia tietopalveluja. Pyrimme tarjoamaan edistyksellistä ja korkealaatuista tietopalveluvalikoimaa. Tämän tavoitteen saavuttamisen varmistamiseksi tarjotut tietopalvelut tarkastetaan säännöllisesti. Tämän seurauksena voidaan lisätä uusia tietopalveluja ja -toimintoja, mutta myös yksittäisiä tietopalveluja tai toimintoja voidaan poistaa ajoneuvosovellusten portfolioista väliaikaisesti tai jopa pysyvästi.

Palveluun voi sisältyä seuraavia sovelluksia:

- News-osiossa voit lukea tai kuunnella luonnollisella äänellä luettuna eri aihealueiden uutisia. ConnectedDrive-tilisi avulla voit tarkastella portaalissamme henkilökohtaisia RSS-syötteitäsi ja valita edistyneen personoinnin.
- Weather-sovelluksen kautta saat yksityiskohtaisen päivittäisen esikatselun sekä ennusteet seuraaville päiville (missä tahansa sijainnissa). Säävaroitukset ilmoittavat myrskyistä.
- Online Mail -palvelun avulla voit vastaanottaa ja lähettää sähköpostiviestejä autossa. Yleisimmille sähköpostipalveluntarjoajille tarjotaan ohjattuja sähköpostitoimintoja sekä mahdollisuus määrittää sähköpostitili manuaalisesti.
- Online Destinations -palvelusta löydät aina päivitettyt kohteet ja uusimmat tiedot niistä. Jos puhelimesi on yhdistetty autoon, haku etsii myös puhelimen yhteystietoja, jos yhteystiedot ovat käytössä BMW-sovelluksessa tai autossa. Voit merkitä suosikkikohteesi, etsiä uusia matkakohteita sovelluksesta ja lähettää ne suoraan BMW-ajoneuvoosi.
- Fuel Price Search -hintahaun avulla voit etsiä huoltoasemia, jotka on suodatettu polttoainetyypin mukaan. Tämä toiminto on käytettävissä myös latausasemilla.
- Learning navigation -toiminnon avulla voit määrittää, kerätäänkö sijaintitiedot ajoneuvosta älykästä liikkuvuusavustinta varten.
- Received destinations -kohteiden kautta voit tarkastella, poistaa, tallentaa suosikkeina tai aloittaa reittiopastuksen matkakohteisiin ja suunniteltuihin tapaamisiin, jotka olet lähettänyt ajoneuvoon.
- My Highlights -kohdassa näet valikoituja kohokohtia saatavillasi olevista uusista toiminnoista tai niiden parannuksista (esim. Remote Software Upgrades -päivitykset).

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelun saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Muut tiedot

<u>Edellytykset:</u>	Ajoneuvosovelluksia varten tarvitetset seuraavat lisävarusteet: ConnectedDrive Services package (6AK), Connected Package (6C1), Connected Package Plus (6C2) ja Connected Package Professional (6C3/6C4).
<u>Aktivointi:</u>	Tämä toiminto on autossasi sovelluksien kohdalla.

<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	Ajoneuvosovellusten tietoja ei tallenneta autoon.
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW:n tietojärjestelmään?</u>	Ajoneuvosovellusten yhteydessä käsitellään ja tallennetaan tunniste- ja tilitietoja sekä tietoja, joita tarvitaan kunkin sovelluksen suorittamiseen. Käsittelemme henkilötietojasi kaikissa palveluissa ConnectedDrive -tietosuojaselosteen mukaisesti. Käytämme tietoja täysin anonyymissa muodossa kehittääksemme palvelua ja varmistaaksemme palvelun laadun.
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	Ajoneuvosovellusten osalta anonymisoidut tiedot jaetaan, ja niitä käytetään räätälöidyn sisällön ja palvelun parantamiseen (News). Lisäksi kolmannet osapuolet saavat käyttöönsä personointitoiminnot, Internet-haun, mobiiliprofiilin ja opitut kohteet.
<u>Milloin käsitellyt tiedot poistetaan?</u>	Palveluja varten käsitellyt tiedot joko poistetaan automaattisesti, poistetaan pyynnöstäsi tai poistat ne itse.

# Video Streaming

Päivitetty viimeksi: 10. maaliskuuta 2023; versio: Julkaisu 07/23

## Palvelukuvaus

Video Streaming -toiminnon avulla voit katsoa suosikkisisältöäsi suoraan autosi keskinäytöstä. Voit suoratoistaa ja katsoa eri sisällöntarjoajien videoita. Video Streamingissä on eri sisältöluokkia, kuten elokuvia, urheilua ja uutisia.

## Lisätietoja

Palvelua voi käyttää kulloisenkin sisällöntarjoajan vaatimuksista riippuen, mikä voi edellyttää tilin luomista kullekin sisällöntarjoajalle. Olitpa sitten odottamassa latausta tai odottamassa kyytiläisiäsi, voit valita useista sisällöntarjoajista suoratoistaaksesi videoita suoraan BMW-ajoneuvossasi. Sisällöntarjoajat voivat vaihdella eri markkina-alueilla.

Vastaamme vain teknisen rajapinnan toteutuksesta ajoneuvossa. Sisällöntarjoajat vastaavat kaikesta tarjotusta sisällöstä ja sen saatavuudesta.

Huomaa, että kukin Palvelu ja sen toiminnot riippuvat saatavuudesta. Palvelujen saatavuus ja tiedot voivat vaihdella ajoneuvon mallin ja sen teknisten ominaisuuksien sekä markkinoihin sovellettavan sääntelyn mukaan. Mikäli Palvelu mahdollistaa pääsyn vain kolmansien osapuolten palveluihin, kyseiset kolmansien osapuolten palvelut eivät kuulu Palvelun piiriin.

## Lisätiedot

<u>Edellytykset:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Videosuoratoistoa varten tarvitet ajoneuvon, jossa on vähintään BMW Operating System (OS) 8.5 -käyttöjärjestelmä sekä lisäksi:<ul style="list-style-type: none"><li>OS 8.5:lle Connected Drive Professional -paketti tai</li><li>OS 9 -käyttöjärjestelmästä alkaen aktiivinen BMW Digital Premium -tilaus.</li></ul></li><li>Joidenkin sisällöntarjoajien osalta vaaditaan Personal eSIM (6PA) videoiden suoratoistoa varten.</li><li>Käyttäjätili sisällöntarjoajan tarjoamaan palveluun, jos palveluntarjoaja sitä edellyttää.</li></ul>
<u>Aktivoiminen:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>OS 9 -käyttöjärjestelmästä alkaen Video Streaming sisältyy BMW Digital Premium -tilaukseen ja aktivoituu, kun tilaus on aktivoitu.</li><li>OS 8.5 -käyttöjärjestelmässä Video Streaming on oletusarvoisesti käytössä.</li><li>Jos vastaavan sisällöntarjoajan vaatimuksena on Personal eSIM, kyseinen Video Streaming aktivoituu oletuksena heti, kun Personal eSIM on asetettu.</li></ul>
<u>Mitkä tiedot tallennetaan ajoneuvoon?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ajoneuvoon ei tallenneta henkilötietoja.</li><li>YouTuben evästeet ovat tallennettuina ajoneuvon selaimen välimuistiin, kunnes asiakas poistaa ne manuaalisesti.</li></ul>
<u>Mitä tietoja käsitellään tai tallennetaan BMW IT-järjestelmiin?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anonymisoituja tilastotietoja ja suorituskykyä koskevia tietoja käsitellään ja tallennetaan, jotta palvelu toimisi oikein.</li></ul>
<u>Mitä tietoja siirretään kolmansille osapuolille?</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sisällöntarjoajien tarvitsemat tiedot voidaan reitittää suoraan IT-järjestelmistämme näille sisällöntarjoajille. IT-järjestelmämme eivät tallenna näitä tietoja pysyvästi.</li></ul>

Milloin käsitellyt  
tiedot poistetaan?

- Selaimen välimuistitietojen poistamiseksi voit joko palauttaa ajoneuvon tehdasasetukset tai poistaa käyttäjäprofiilisi tai mennä YouTube-asetusvalikon kohtaan "Poista selaintiedot". Tällöin myös kaikki IT-järjestelmässämme käsiteltävät tiedot poistetaan automaattisesti.