

Yleiset BMW-renkaiden vakuutusehdot

Päivitetty: maaliskuu 2020

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (jäljempänä 'BMW AG') on solminut Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaftin (jäljempänä 'vakuutusenantaja') kanssa ryhmävakuutussopimuksen BMW rengasvakuutuksen (myös kutsutaan "BMW Rengasturva") jäljempänä mainittujen ehtojen mukaisesti. Hankittuaan tähtimerkityn renkaan (katso poikkeukset kohdasta 5) ja saatuaan vakuutustiedot ostaja (jäljempänä "vakuutettu henkilö") saa vahingon sattuessa korvausta Allianz Versicherungs-AG:ltä seuraavien ehtojen mukaisesti:

1. Vakuutuksen kohde

Vakuutus koskee

- uudet tähtimerkityt renkaita, joiden kulutuspinnan syvyys on ostettaessa vähintään 4,5 mm
 - uudet nastarenkaat ilman tähtimerkintää
 - uudet Soft Compound-renkaat ilman tähtimerkintää
- ja jotka on ostettu BMW:n valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

2. Vakuutusturvan laajuus

Rengasvakuutuksen puitteissa vakuutustiedot merkityille renkailla annetaan seuraavien ehtojen mukainen vakuutusturva, mikäli näiden vahinkojen varalta ei ole olemassa muuta vakuutusta tai vakuutusta, tai niillä ei ole korvausvelvollisuutta.

Vakuutusturva koskee vakuutettujen renkaiden vahinkoja, jotka ovat syntyneet välittömästi:

- terävistä esineistä: esim. nauloista tai lasinsiruista.
- välittömästä törmäyksestä reunakivetykseen pysäköitäessä alhaisella nopeudella ilman pyöränripustukseen tai ajoneuvoon syntyneitä vaurioita tai vanteen rikkoutumista.
- ilkvallasta.
- varkaudesta: kustannukset korvataan vakuutetuista renkaista, mikäli ajoneuvo tai renkaat varastetaan.

3. Vakuutusturvan alkaminen ja päättyminen

3.1 Vakuutuksen voimassaolo alkaa BMW-kumppanin myyntipäivästä lukien ja on voimassa 36 kuukautta.

Ajoneuvon käytöstä poistaminen ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Vakuutusturva päättyy vahinkotapauksessa vahingoittuneen tai varastetun renkaan korvaamisen yhteydessä.

3.2 Vakuutus päättyy ennenaikaisesti, kun rengas myydään ulkomaille tai ammattimaiselle jälleenmyyjälle, myyntipäivästä lukien.

4. Korvaukset vahinkotapauksessa

4.1 Mikäli vakuutusturvan voimassaolon aikana esiintyy kohdassa 2 mainittu vahinkotapaus, vakuutusenantaja maksaa BMW-jälleenmyyjän kautta vakuutetulle henkilölle vahingoittuneen renkaan iän mukaan korvauksen uuden tähtimerkityn, nasta- tai Soft Compound-renkaan ostohinnasta. Renkaan ikä määräytyy renkaan ostopäivän mukaan. Korvaus lasketaan nykyisen ostohinnan perusteella seuraavan taulukon mukaisesti:

Ensimmäisenä vuonna:	100 %
Toisena vuonna:	75 %
Kolmantena vuonna:	50 %

Korvaus rajoittuu kulloinkin voimassa olevaan BMW Groupin ei-sitovaan ohjeintaan.

4.2 Korvaus maksetaan vahinkotapauksessa vain, kun

ostetaan uusi tähtimerkitty rengas, ja korvaus rajoittuu vahingoittuneeseen tai varastettuun renkaaseen/renkasiin. Korvausta ei suoriteta akselia kohti. Korvaus hyvitetään ostohinnasta; käteishyvitys ei ole mahdollinen. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että esitetään kuitti vahingoittuneen renkaan/renkaiden ensimmäisestä hankinnasta, asiakkaan allekirjoittama vahinkoilmoitus sekä varkauden ja/tai ilkvallan yhteydessä poliisin viitenumero sekä rikosilmoituksen kopio. Vahingon sattuessa valtuutettu BMW-jälleenmyyjä huolehtii vakuutettu henkilö puolesta tietojen keräämisestä ja lähettämisestä.

4.3 Jos vahinko sattuu ulkomailta, ota yhteys seuraavaan palvelunumeroon: +49 (0) 89 200048-048.

5. Rajoitusehdot

5.1 Vakuutus ei kata käytettyjä ja pinnoitettuja renkaita eikä alkuperäisen varustelun renkaita.

5.2 Vakuutusenantaja ei korvaa:

5.2.1 kesärenkaita, joiden kulutuspinnan syvyys on alle 3 mm vaurion tapahtuessa

5.2.2 talvirenkaita, joiden kulutuspinnan syvyys on alle 4 mm vaurion tapahtuessa

5.2.3 vanteita, asennus- ja tasapainotuskuluja, tasapainotuspainoja, muttereita, venttiilejä, kaasutäyttöjä, muita asennusvälineitä ja rengaspaineantureita.

5.2.4 vahingoittuneiden renkaiden hävittämistä

5.3 Vakuutusenantaja ei korvaa vikoja, jotka ovat syntyneet:

5.3.1 normaalista kulumisesta;

5.3.2 vakuutetun henkilön, tämän apulaisen tai edustajan tarpeettomasti tai haitantekona suorittamista toimenpiteistä tai epäasiallisesta tai sopimattomasta käytöstä;

5.3.3 onnettomuuksista;

5.3.4 myrskyn, rakeiden, salaman, maanjäristyksen tai tulvan välittömästä vaikutuksesta tai tulipalosta tai räjähdyksestä;

5.3.5 sarja-, suunnittelu- ja valmistusvirheistä tai vahingoista, joista vastaa kolmas osapuoli valmistajana, alihankkijana, työvoiman vuokraajana, koskien korjauksia, tuotevastuuta tai muita takuu-, vakuutus- tai kustannusten korvaussitoumuksia;

5.3.6 kaikenlaisista sotatoimista, sisällissodasta, sisäisistä levottomuuksista, lakosta, työsulusta, takavarikoinnista tai muista valtiiovallan toimeenpanemista toimenpiteistä tai ydinvoimasta;

5.3.7 vain ajomukavuuteen vaikuttavasta viasta ilman renkaan suorituskyvyn rajoitusta. Tähän kuuluvat mm. hidas painehäviö, ajoäänet, tärinät sekä tien kuntoon ja ajoneuvon alustaan liittyvät ongelmat;

5.3.8 kilpailutyypisiin ajotilaisuuksiin osallistumisesta tai näihin liittyvistä harjoitusajoista aiheutuva vika;

- 5.3.9 ajoneuvon suuremmille kuin valmistajan määrittämille, sallituille akseli- tai vetokuormituksille altistamisesta aiheutuva vika;
- 5.3.10 ajoneuvon alkuperäisen rakenteen muutoksista (esim. viritys) tai sellaisten vieraiden tai lisäosien asennuksesta aiheutuva vika, joita valmistaja ei ole hyväksynyt;
- 5.3.11 korjausta vaativan esineen käyttö, paitsi kun vika ei todistettavasti liity korjaustarpeeseen, tai kun esine oli vian ilmetessä korjattu vähintään tilapäisesti vakuutusenantajan suostumuksella;
- 5.3.12 auras- ja camber-kulman väärien säätöjen tai väärän rengaspaineen tai viallisten iskunvaimentimien aiheuttama vika (esim. hammastus, jarrutuskulmat, toispuoleiset kulmat);
- 5.3.13 ajoneuvon, johon renkaat on asennettu, käyttö ammattimaisena henkilö- ja/tai kuljetusautona (esim. taksi, lähettiauto, vuokra-auto tai työmaa-auto) sekä hälytysajoneuvona (poliisiauto, ambulanssi);
- 5.3.14 osumat reunoihin, kuoppiin tai muihin tien vaurioihin.
- 5.4 Lisäksi ei korvata vikaa, jonka syy-yhteys on, että:
- 5.4.1 vahingon on aiheuttanut vakuutetun henkilön, tämän apulaisen tai edustajan tahallinen tai törkeän huolimaton toiminta;
- 5.4.2 ajoneuvossa on käytetty siihen sopimattomia renkaita.
- 5.5 Vakuutuksen piiriin eivät kuulu sellaisen auton renkaat, joka on rekisteröity autoliikkeelle tai BMW AG:n valtuuttamalle jälleenmyyjälle (esim. esittelyauto).
- 5.6 Nastojen katoaminen ei ole rengastakuuvakuutuksen mukainen vahinko.

6. Soveltamisala ja siirrettävyys

Vakuutusturva koskee **Suomea**. Mikäli ajoneuvo on väliaikaisesti **Suomen** ulkopuolella, vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen sopimusvaltioissa (rajoitettu näiden maantieteellisesti Eurooppaan kuuluviin alueisiin ja Kyprokseen) sekä Sveitsissä, Monacossa, Andorrassa ja San Marinossa korkeintaan 12 viikkoa kestävien matkojen osalta.

7. Veloitteet

Vakuutetun henkilön tai BMW AG:n tulee ilmoittaa vahingosta välittömästi vakuutusenantajalle BMW-yhteistyökumppanin välityksellä **ennen** vararenkaiden hankintaa ja hakea tältä korvauslupaus (hyväksyntä) ja mahdolliset toimintaohjeet. Lisäksi vakuutetun henkilön tulee pienentää vahinkoa mahdollisuuksien mukaan. Tässä on noudatettava vakuutusenantajan toimintaohjeita, mikäli kohtuullista.

Mikäli BMW AG tai vakuutettu henkilö laiminlyö tahallisesti velvollisuutensa vakuustapahtuman jälkeen, vakuutusenantaja ei ole korvausvelvollinen. Mikäli BMW AG tai vakuutettu henkilö laiminlyö velvollisuutensa törkeän huolimattomasti, vakuutusenantaja on oikeus pienentää korvausta. Pienennys riippuu tuottamuksen vakavuudesta. Jos BMW AG tai vakuutettu henkilö todistaa, että vakavaa huolimattomuutta ei ole, korvausta ei vähennetä. Myös kun kyseessä on tahallisuus ja törkeä huolimattomuus, vakuutusenantaja on korvausvelvollinen, kun BMW AG tai vakuutettu henkilö todistaa, että velvollisuuden laiminlyönnillä ei ollut syy-yhteyttä vakuustapahtuman syntyyn tai toteamiseen tai vakuutusenantajan korvausvelvollisuuden toteamiseen tai laajuuteen. Tämä ei päde, mikäli BMW AG

tai vakuutettu henkilö on laiminlyönyt velvollisuuden vilpillisessä tarkoituksessa.

8. Tietosuoja

Vahinkotapauksessa BMW-jälleenmyyjä tai -huoltokumppani tallentaa henkilötietosi – nimen ja osoitteen – sekä vahinkoon ja ajoneuvoon liittyvät tekniset tiedot, kuten renkaan koon, alustan numeron (FIN) sekä ensirekisteröintipäivän, ja välittää ne sekä kopion vahingoittuneen renkaan tai vahingoittuneiden renkaiden ensioston laskusta Allianz Warranty GmbH:lle vastaavasti vakuutusenantajalle, Allianz Versicherungs-AG:lle (jäljempänä Allianz), korvauskäsittelyä varten. Lain mukaan sinulla on vakuutettuna henkilönä ja rekisteröitynä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti monia oikeuksia henkilötietoihisi liittyen. Kun haluat toteuttaa oikeuksiasi henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyyden, korjausten, poiston tai vastustamisen suhteen, ota yhteyttä BMW-jälleenmyyjään tai -huoltokumppaniin ja vahinkoilmoituksen tekemisen jälkeen Allianz:in. Lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään, löydät BMW-jälleenmyyjän tai -huoltokumppanin sekä Allianz:in tietosuojaselosteesta.

9. Vakuutetun henkilön tietämys

Vakuutetun henkilön tietämys ja/tai tuottamus vastaavat BMW AG:n tietämystä ja/tai tuottamusta.

10. Vakuutettua henkilöä koskeva määräys

Vakuutetulla henkilöllä on oikeus (vakuutuslain 43 §:stä poiketen) esittää vaatimuksia ryhmävakuutus sopimukseen nojautuen itse ja ilman BMW AG:n suostumusta.

11. Rangaistuslauseke

Rajoittamatta sopimuksen muiden määräysten soveltamista vakuutusturva on voimassa vain niin kauan kuin sitä eivät estä suoraan sopimuspuoliin sovellettavat taloudelliset, kaupalliset tai rahoitukseen liittyvät seuraamukset tai Euroopan unionin tai Saksan liittotasavallan kauppasaarrot. Tämä koskee myös taloudellisia, kaupallisia tai rahoitukseen liittyviä seuraamuksia tai Amerikan Yhdysvaltojen Iranille asettamia kauppasaarrotta, jos ne eivät ole eurooppalaisten tai Saksan lainsäädännön vastaisia.

Asiakkaidemme tyytyväisyys on meille ensiarvoisen tärkeää. Jos et jossain tilanteessa ole kuitenkaan tyytyväinen, kerro siitä meille. Voit soittaa numeroon +49 89 2000 48 000 tai lähettää sähköpostia osoitteeseen garantie@allianz-warranty.com tai lähettää postia osoitteeseen Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Se antaa meille mahdollisuuden löytää ratkaisu ja optimoida palvelujamme.

Jotta voimme käsitellä asiasi nopeasti ja tyhjentävästi, pyydämme antamaan seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelin-/faksinumero, vahinkotapauksen numero ja pyyntösi. Teemme luonnollisesti kaikkemme, jotta asiasi käsitellään luottamuksellisesti, mahdollisimman nopeasti ja sinua tyydyttävällä tavalla.

Vaihtoehtoisesti voit myös esittää valitusmenettelyn vakuutusasiamehelle (osoite: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; verkkosivusto: www.versicherungsombudsmann.de). Osallistumme tässä sovitteluelimessä suoritettavaan riitojenratkaisumenettelyyn. Ota huomioon, että tämä valitusmenettely on avoin vain kuluttajille. Lisäksi valituksen arvo ei saa olla suurempi kuin 100 000 euroa. Sinun ei tarvitse hyväksyä asiamiehen päätöstä, oli sen luonne mikä tahansa. Voit aina hakea päätöstä oikeusteitse. Jos asiamies ratkaisee asian sinun eduksesi, me olemme sitoutuneet päätökseen, sikäli kuin valituksen arvo ei ylitä 10 000 euroa.

Vakuutusvälittäjän tai -neuvojan kautta tehtyjen valitusten yhteydessä voit kääntyä yllä mainitun asiamiehen puoleen valitusarvosta riippumatta. Asiamies vastaa jokaiseen valitukseen ja esittää sopivissa tapauksissa sopimusehdotuksen, joka ei ole sitova.

Mikäli olet kuluttajana solminut vakuutus sopimuksen elektronisesti (esim. jonkin verkkosivuston kautta tai sähköpostitse), voit esittää valituksesi myös Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisualustan kautta (verkkosivusto: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Valituksesi siirretään sieltä Versicherungen e.V.:n asiamiehelle.

Vakuutusyrityksenä olemme seuraavassa mainitun viranomaisen valvonnassa: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, s-posti: poststelle@bafin.de, verkkosivusto: www.bafin.de. Valituksesi voit osoittaa myös Saksan finanssivalvontaviranomaiselle (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).