

# BMW PREMIUM SELECTION -TAKUUEHDOT.



BMW Premium Selection

# BMW PREMIUM SELECTION -VAIHTOAUTO.

**OLE HYVÄ JA TUTUSTU BPS-TAKUUEHTOIHIN HUOLELLISESTI JA ESITÄ SE AINA BPS-TAKUU VAATIMUSTEN YHTEYDESSÄ.**

## 1. Takuun kohde ja voimassaolo

Takuun kohteena on BMW Premium Selection jälleenmyyjän myymä käytetty BMW-henkilöauto, joka on käynyt läpi Premium Selection-tarkastuksen ja -kunnostuksen. Takuu on voimassa edellyttäen, että määräaikaishuollot on suoritettu BMW:n valtuuttamassa huoltopisteessä ja tehty valmistajan ohjeiden ja huolto-ohjelman mukaisesti. Huolloista on vaadittaessa esitettävä näyttö (huoltokirja tms.) ja BPS-takuukirja. Takuu on voimassa takuutodistukseen merkitystä luovutuspäivästä 24 kk tai takuutodistukseen merkitystä mittari-lukemasta enintään 40.000 km, riippuen siitä kumpi täyttyy ensin. Takuu on voimassa Suomessa ja enintään 6 viikkoa kestäväällä matkalla EU:n alueella.

## 2. Takuun laajuus

BMW Premium Selection -takuu on auton jälleenmyyjän myöntämä takuu. Takuun piiriin kuuluu auto tehdaslisävarusteineen. Takuu ei kata lisävarusteita, jotka on asennettu jälkikäteen. Korkeajänniteakkujen takuu valmistajan ilmoittamien ohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata auton normaalista kulumisesta johtuvia vikoja eikä vikoja, jotka ovat seurausta auton vääränlaisesta käytämisestä tai hoitamisesta taikka ulkoisista seikoista kuten kolarista tai laskeumista tai vastaavista seikoista kuten epäpuhtaasta polttoaineesta johtuvia vikoja. Vialla tarkoitetaan äkillistä ja todellista vioittumista tai rikkoutumista, joka vaatii osan vaihtoa tai korjaamista, jotta auto toimisi moitteettomasti huomioiden sillä ajetun kilometrimäärän. Normaaliilla kulumisella tarkoitetaan laadun asteittaista huonontumista, joka johtuu syöpymisestä, kulumisesta, kirkasta tai muusta vastaavasta syystä ja joka on ollut odotettavissa auton ikä ja ajetut kilometrit huomioon ottaen edellyttäen, että autoa on käytetty normaalisti siihen tarkoitukseen, johon se on tarkoitettu.

## 3. Takuunsaajan velvollisuudet

Kun vika havaitaan, on takuunsaajan ryhdyttävä heti kaikkiin ennalta-ehkäiseviin toimenpiteisiin vahingon minimoimiseksi. Takuunsaajan pitää ilmoittaa viasta takuunantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi vian tai hänen olisi pitänyt havaita se. Auto on kuitenkin tuotava korjattavaksi takuuajan ollessa voimassa. Korjauksen suorittamisesta tulee aina sopia etukäteen takuun myöntäneen jälleenmyyjäliikkeen kanssa. Takuun piiriin kuuluvien autojen korjauksia saa suorittaa auton myyjäliike ja BMW Suomen valtuuttama korjaamo. Korjauksen laadun ja korjausmenetelmän ratkaisee auton myynyt jälleenmyyjä.

## 4. Takuun päättyminen

Takuu päättyy, jos auton ensiostaja luovuttaa auton takuun voimassa-oloaikana autoalan elinkeinonharjoittajalle, tai se viedään ulkomaille, eikä takuunantaja ole jatkanut takuun voimassaoloa. Takuu päättyy myös, jos autovahingon jälkeen vakuutusyhtiö lunastaa auton, tai jos auton fyysistä rakennetta tai moottorin ohjelmointia muutetaan ilman takuunantajan kirjallista lupaa.

## 5. Kuluttajansuoja

Takuulla ei rajoiteta ostajan kuluttajansuojalain mukaista oikeutta vedota tavaran virheeseen. Ostajan oikeus vaatia korvausta virheen aiheuttamasta vahingosta määräytyy kuluttajansuojalain 5. luvun vahingonkorvaussäännösten perusteella.

## 6. Mahdolliset erimielisyydet

Takuusta vastaa auton myynyt jälleenmyyjä. Mahdolliset esiintyvät ongelmat ja reklamaatiot tulee esittää myyjäliikkeelle. Myyjän yhteys-

tiedot ilmenevät takuukirjasta. Mikäli erimielisyyksistä ei päästä sopimukseen neuvottelujen avulla, voidaan asia siirtää ensisijaisesti kuluttajaneuvojan ja kuluttajariitalautakunnan tai käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

### **Takuu ei kata seuraavia kohteita:**

- lasit, lamput ja lyhdyt
- iskunvaimentimet
- jälkiasennetut varusteet
- rakennemuutokset ja niistä aiheutuneet vauriot
- määräaikaishuolloissa vaihdettavat osat
- kaikki normaaliin kulumiseen kuuluvat korjaukset kuten esim. jarrupalat ja -levyt, kytkin, akselitiivisteet, pakoputkisto ja katalysaattori
- kolarivauriot/henkilövahingot
- huolimattomuudesta, tuottamuksellisuudesta tai muusta tuotteen väärinkäytöstä aiheutuneet vauriot
- viat, jotka johtuvat auton luvattomasta käytöstä, anastamisesta tai jotka ilmenevät tällaisen käytön aikana
- viat, jotka johtuvat tapaturmasta tai liikennevahingosta
- osien aiheuttoman vaihdon, virheellisten korjaustoimenpiteiden tai niiden säätöjen seuraukset
- ulkopuolisten tahojen aiheuttamat vahingot
- poikkeuksellisen luonnonilmiön aiheuttamat vahingot kuten esim. tulvaveden aiheuttamat vahingot
- korroosion aiheuttamat vahingot
- autoa, jota käytetään ammattimaisesti esim. vuokraustoiminnassa, lähettinä tai jakeluautona, autokouluautona, hinauksessa tai taksina tai hälytysajoneuvona
- autoa, jota käytetään muussa kuin normaalissa liikenteessä, kuten rataharjoittelussa, autokilpailuissa tai siihen liittyvässä toiminnassa ja muussa ei yleiseen tieliikenteeseen tarkoitetulla alueella
- vianmääritys, jonka yhteydessä ei todeta takuun piiriin kuuluvaa vikaa
- takuukorjauksen auton käyvän arvon ylittävä osuus
- auton ohjelmointia eikä komponenttien kustannuksia, sekä auton toiminnoissa ja/tai tiedostoissa tapahtuvia muutoksia
- viat, jotka johtuvat sotatoimista, mellakoista, luonnonvoimista ja muista ylivoimaiseen esteeseen rinnastettavista seikoista tai jotka ilmenevät ko. tapahtumien aikana
- valmistajan huolto-ohjelman mukaisten määräaikaishuoltojen tai tarkastusajankohtien laiminlyönneistä johtuvia vikoja
- viat, mitkä eivät ole todettavissa auton valmistajan diagnosointi-ohjeiden mukaan



## BMW Mobile care. MENETTELY HÄIRIÖTILANTEESSA.

- Soita häiriötilanteessa aina ensin Mobile Care -palvelukeskukseen:

Kotimaassa: **0800-1-54000**<sup>1</sup>

Ulkomailla: **+358-800-1-54000**<sup>2</sup>

- Ota ajoneuvon rekisteriote esiin soittoa varten.
- Ilmoita sijaintisi, häiriön syy (jos tiedossa) ja puhelinnumero, josta sinut tavoittaa.
- Mobile Care -palvelukeskus hoitaa muut tarvittavat toimet.

<sup>1</sup> Paikallispuhelumaksu / soitto kiinteän verkon puhelimesta.

<sup>2</sup> Hinta määräytyy kotimaan palvelutoimittajan mukaan.